



<https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/call-center-agent-outbound/>

Call Center Agent Outbound (m/w/d) in Vollzeit oder Teilzeit

Beschreibung

Standort: vor Ort | Vollzeit oder Teilzeit

Telefonieren liegt Dir und Du kommst schnell mit Menschen ins Gespräch? Du hörst aufmerksam zu, stellst die richtigen Fragen und kannst andere mit Deiner freundlichen Art überzeugen?

Dann könnte dieser Job genau zu Dir passen.

Als **Call Center Agent im Outbound** führst Du echte Gespräche statt vorgefertigte Skripte abzulesen. Ob Du bereits Erfahrung mitbringst oder neu einsteigst, ist für uns zweitrangig. Wir arbeiten Dich strukturiert ein und geben Dir alles mit, was Du für einen guten Start brauchst.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Dein Job als Call Center Agent im Outbound

Was Du bei uns machst

Outbound bedeutet bei uns: echter Dialog statt auswendig gelernter Floskeln.

Du gehst aktiv auf unsere Kunden zu und führst offene, wertschätzende Gespräche. Dabei hörst Du genau hin und findest heraus, was Dein Gegenüber wirklich braucht.

Du stellst die richtigen Fragen und leitest das Gespräch ganz natürlich in eine passende Beratung zu unseren Produkten und Angeboten über. Fragen oder Einwände bringen Dich dabei nicht aus dem Konzept: Du gehst darauf ein und erklärst verständlich, welche Möglichkeiten sinnvoll sind.

Starre Skripte und einfaches Ablesen passen nicht zu unserer Art der **Outbound-Telefonie**. Deine Persönlichkeit, Dein Gespür für Menschen und eine klare Kommunikation machen den Unterschied.

Qualifikationen / Anforderungen

Das solltest Du für den Call Center Job mitbringen

Kommunikation zählt mehr als der perfekte Lebenslauf

Du beherrschst die deutsche Sprache sicher, triffst den richtigen Ton und weißt, dass gutes Zuhören manchmal mehr bewirkt als viele Worte.

Am Telefon fühlst Du Dich wohl und gehst offen auf Menschen zu. Erfahrung im Umgang mit Kunden ist hilfreich – zum Beispiel aus Vertrieb, Kundenservice,

Arbeitgeber

TRIPLE S Manufaktur

Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit

Start Anstellung

12.10.2026

Dauer der Anstellung

Ab einem Jahr unbefristet

Industrie / Gewerbe

Call Center; Telekommunikation; Soziales

Arbeitsort

Kortumstrasse 49, 44787, Bochum, Nordrhein-Westfalen, Deutschland

Arbeitszeiten

09:00 – 20:00 Uhr

Grundgehalt

14 € - Grundgehalt

18 €

Veröffentlichungsdatum

1. September 2026

Gültig bis

31.01.2027

Gastronomie, Einzelhandel oder dem Kassenbereich.

Auch mit Technik solltest Du gut zurechtkommen. Headset, Computer und die Tools im Hintergrund gehören zu Deinem Arbeitsalltag. Alles, was Du darüber hinaus wissen musst, zeigen wir Dir während Deiner strukturierten Einarbeitung.

Erfahrung im Kundenservice oder telefonischen Vertrieb ist ein Plus, aber keine Voraussetzung. Für uns zählen vor allem Deine Motivation, Deine Lernbereitschaft und Deine Art, mit Menschen umzugehen.

Leistungen der Anstellung

Das bekommst Du bei uns

?? Faire Bedingungen und echte Entwicklungsmöglichkeiten

- **Faires Fixgehalt plus leistungsbezogener Bonus** – transparent und ohne leere Versprechen.
- **Strukturierte Einarbeitung**, damit Du sicher in Deinen neuen Job starten kannst.
- **Vollzeit oder Teilzeit**, passend zu Deinem gewünschten Arbeitsumfang.
- **Hauseigenes Fitnessstudio und Health-Angebote** für Deinen Ausgleich neben der Arbeit.
- **Regelmäßige Team-Events**, bei denen der Spaß und das Miteinander nicht zu kurz kommen.
- **Klare Abläufe**, die Dir Sicherheit geben, ohne dass jeder Arbeitstag gleich aussieht.
- **Entwicklungsmöglichkeiten**, wenn Du mehr erreichen möchtest.

Wir öffnen Chancen, keine Schubladen.

Kontakte

Auch als Quereinsteiger im Outbound willkommen

Du hast noch nie in einem Call Center gearbeitet? Das ist kein Ausschlusskriterium.

Wenn Du gerne mit Menschen sprichst, aufmerksam zuhören kannst und Lust hast, Neues zu lernen, bringst Du bereits wichtige Voraussetzungen mit.

Den Rest lernst Du bei uns Schritt für Schritt.

?? Deine Ansprechpartner

Du hast noch Fragen oder möchtest Dich direkt bewerben?

Dann melde Dich einfach bei **Naomi, May oder Khaled**:

E-Mail: triple2job@triplesmanufaktur.de

Telefon: 0234 – 60147201

Du brauchst für den ersten Kontakt keinen perfekten Lebenslauf. Melde Dich einfach unkompliziert bei uns und wir sprechen miteinander.

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen.