



<https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/call-center-agent-outbound/>

Call Center Agent (m/w/d) Outbound

Beschreibung

?? Call Center Agent (m/w/d) Outbound

Standort: vor Ort | **Arbeitszeit:** Vollzeit oder Teilzeit

Du telefonierst gern und es macht Dir Freude, mit Menschen ins Gespräch zu kommen?

Dein Wunsch ist es, nicht nur zuhören, sondern Gespräche aktiv mitgestalten?

Dann bist Du bei uns genau richtig. Ob mit Berufserfahrung oder als Quereinsteiger:in – wir begleiten Dich Schritt für Schritt und machen Dich fit für Deinen Erfolg im Job.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

?? Was du bei uns machst

- Outbound – ehrlicher Austausch statt Standardsätzen
 - Du gehst aktiv auf unsere Kund:innen zu – offen, zugewandt und mit echter Lust am Gespräch.
 - Im Dialog erkennst Du Bedarf und führst natürlich in eine passende Beratung zu Produkten und Angeboten.
 - Du hörst aufmerksam zu, nimmst Fragen ernst und erklärst verständlich, welche Möglichkeiten es gibt.
 - Keine starren Textvorgaben, kein runterrattern – Deine Persönlichkeit, Authentizität und Klarheit stehen im Mittelpunkt.

Qualifikationen / Anforderungen

?? Was du mitbringen solltest

- Du hast ein gutes Gespür für Sprache, findest den passenden Umgangston und weißt, wann Zuhören wichtiger ist als viele Worte.
- Am Telefon fühlst Du Dich sicher und hast keine Scheu, aktiv auf Menschen zuzugehen.
- Erfahrung im Umgang mit Kund:innen ist von Vorteil – zum Beispiel aus Vertrieb, Service, Gastronomie oder Kassenbereich.
- Mit Technik kommst Du zurecht: Headset, Computer und Tools im Hintergrund schrecken Dich nicht ab – den Rest zeigen wir Dir in unserer Einarbeitung.
- Wenn Du bereits im Kundenservice gearbeitet hast, ist das ein Plus. Wenn nicht: Deine Motivation, Lernbereitschaft und Haltung sind uns wichtiger als ein perfekter Lebenslauf.

Leistungen der Anstellung

Arbeitgeber

Triple S Manufaktur

Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit, Werkstudent

Start Anstellung

ab sofort

Dauer der Anstellung

Ab einem Jahr unbefristet

Industrie / Gewerbe

Call Center; Finanzservices; Telekommunikation; Innovation

Arbeitsort

Hagenstraße 10, 44866, Bochum, Nordrhein-Westfalen, Deutschland

Arbeitszeiten

flexible Schichten zwischen 08:00 Uhr und 20:00 Uhr

Grundgehalt

14 € - Grundgehalt

18 €

Veröffentlichungsdatum

17. April 2025

Gültig bis

31.12.2026

?? Was du bekommst

- Ein faires Fixgehalt plus Bonus für gute Leistung – keine leeren Versprechen.
- Strukturierte Einarbeitung, echte Wertschätzung und ein Team, das zusammenhält.
- Regelmäßige Team-Events, die Spaß machen und den Zusammenhalt stärken.
- Einen Job mit Routine, aber nie langweilig.
- Entwicklungsmöglichkeiten, wenn du mehr willst – wir öffnen Türen, keine Schubladen.

Kontakte

?? Ansprechpartner:innen

Du hast Fragen oder willst dich direkt bewerben?

Melde dich gern bei **Naomi, May oder Khaled**:

?? triple2job@triplesmanufaktur.de

?? 0234 – 60147201

Klingt gut? Dann melde dich – ganz unkompliziert, auch ohne Lebenslauf.

Wir freuen uns auf Dich!