



<https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/call-center-agent-outbound/>

Call Center Agent (m/w/d) Outbound

Beschreibung

?? Call Center Agent (m/w/d) Outbound

Standort: vor Ort | **Arbeitszeit:** Vollzeit oder Teilzeit

Telefonieren liegt Dir im Blut und Du gehst offen auf Menschen zu?
Du hörst aufmerksam zu, willst aber auch aktiv gestalten und überzeugen?

Perfekt. Bei uns findest Du den richtigen Einstieg – mit oder ohne Vorerfahrung. Wir begleiten Dich Schritt für Schritt und geben Dir alles an die Hand, was Du für einen erfolgreichen Start brauchst

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

?? Was du bei uns machst

- **Outbound – echter Dialog statt auswendig gelernter Floskeln**
Du sprichst aktiv mit unseren Kund:innen – offen, wertschätzend und mit ehrlichem Interesse am Austausch.
- Im Gespräch erkennst Du Bedürfnisse, stellst die richtigen Fragen und leitest natürlich in eine passende Beratung zu unseren Produkten und Angeboten über.
Du hörst aufmerksam zu, gehst auf Einwände und Fragen ein und erklärst verständlich, welche Optionen sinnvoll sind.
- Ohne starre Skripte und ohne Ablesen: Deine Persönlichkeit, Authentizität und klare Kommunikation machen den Unterschied.

Qualifikationen / Anforderungen

?? Was du mitbringen solltest

- Du beherrscht die Deutsche Sprache einwandfrei, triffst den richtigen Ton und weißt, wann Zuhören mehr bewirkt als viele Worte.
- Am Telefon fühlst Du Dich sicher und gehst offen und aktiv auf Menschen zu.
Erfahrung im Umgang mit Kund:innen ist hilfreich – zum Beispiel aus Vertrieb, Service, Gastronomie oder dem Kassenbereich.
- Mit Technik kommst Du gut zurecht: Headset, Computer und Tools im Hintergrund sind für Dich kein Hindernis. Alles Weitere lernst Du in unserer strukturierten Einarbeitung.
- Erfahrung im Kundenservice ist ein Plus, aber kein Muss. Viel wichtiger sind uns Deine Motivation, Deine Lernbereitschaft und Deine Haltung – nicht der perfekte Lebenslauf.

Leistungen der Anstellung

Arbeitgeber

Triple S Manufaktur

Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit, Werkstudent

Start Anstellung

ab sofort

Dauer der Anstellung

Ab einem Jahr unbefristet

Industrie / Gewerbe

Call Center; Finanzservices;
Telekommunikation; Innovation

Arbeitsort

Hagenstraße 10, 44866, Bochum,
Nordrhein-Westfalen, Deutschland

Arbeitszeiten

flexible Schichten zwischen 08:00
Uhr und 20:00 Uhr

Grundgehalt

14 € - **Grundgehalt**
18 €

Veröffentlichungsdatum

1. Juni 2026

Gültig bis

31.12.2026

?? Was du bekommst

- Ein faires Fixgehalt plus leistungsbezogenen Bonus – transparent und ohne leere Versprechen.
- Eine strukturierte Einarbeitung, echte Wertschätzung und ein Team, das füreinander da ist.
- Hauseigenes Fitnessstudio und coole Health-Angebote
- Regelmäßige Team-Events, die Spaß machen und den Zusammenhalt stärken.
- Ein Job mit klaren Abläufen – routiniert, aber alles andere als eintönig. Perspektiven für Deine Weiterentwicklung, wenn Du mehr willst: Wir öffnen Chancen, keine Schubladen.

Kontakte

?? Ansprechpartner:innen

Du hast Fragen oder willst dich direkt bewerben?

Melde dich gern bei **Naomi, May** oder **Khaled**:

?? triple2job@triplesmanufaktur.de

?? 0234 – 60147201

Klingt gut? Dann melde dich – ganz unkompliziert, auch ohne Lebenslauf.

Wir freuen uns auf Dich!