



<https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/kundenberater-m-w-d/>

Kundenberater (m/w/d)

Beschreibung

Kundenberater (m/w/d) Outbound B2B

Standort: Vor Ort

Du telefonierst gern und hast ein offenes Ohr für andere?

Du liebst es, mit Menschen zu sprechen und Themen wirklich voranzubringen?

Super – dann bist Du hier genau richtig.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Outbound – Menschen, Themen, Wirkung.

Du arbeitest in einem kleinen, spezialisierten Team und führst Gespräche, die echten Sinn haben in einem der folgenden Bereiche:

- Du trittst mit bestehenden Kund:innen einer führenden Bank in Kontakt, berätst zu Angeboten rund um Konten, Kredite oder Versicherungen – freundlich, klar, authentisch.
- Du unterstützt Aufklärungsprojekte und soziale Initiativen, indem du Termine koordinierst und Menschen zu neuen Perspektiven einlädst.
- Du sprichst über Prävention, Bildung, finanzielle Sicherheit und gesellschaftliches Engagement – und machst aus Information echte Motivation.
- Du unterstützt Kampagnen, die Werte, Wissen und Gesundheit fördern – vom guten Gespräch bis zum nachhaltigen Ergebnis.
- Du arbeitest mit Tools, Daten und Empathie – keine Fließbandgespräche, sondern Kommunikation auf Augenhöhe.

Qualifikationen / Anforderungen

Was du mitbringen solltest:

- Du fühlst dich am Telefon pudelwohl, beherrscht Deutsch sehr gut in Wort und Schrift und findest: Ein echtes Gespräch ist besser als jede Sprachnachricht.
- Du hast ein gutes Gespür für Menschen – redest, hörst zu und merkst, wann es Zeit ist, die richtigen Worte zu finden.
- Egal ob du aus dem Handel, dem Handwerk oder vom Service-Tresen kommst – Quereinsteiger:innen sind bei uns herzlich willkommen!
- Ein wenig Technik-Affinität gehört dazu – du weißt, was ein Headset ist, und dass CRM kein Fernsehsender ist? Den Rest zeigen wir dir!
- Alles, was du zum Start brauchst, ist ein sauberes Führungszeugnis – den Rest machen wir gemeinsam.

Leistungen der Anstellung

Arbeitgeber

Triple S Manufaktur

Arbeitspensum

Teilzeit

Start Anstellung

ab sofort

Dauer der Anstellung

Ab einem Jahr unbefristet

Industrie / Gewerbe

Call Center; Finanzservices;
Telekommunikation; Innovation

Arbeitsort

Harmoniestrasse 1, 44787,
Bochum, Nordrhein-Westfalen,
Deutschland

Arbeitszeiten

flexible Schichten zwischen 09:00
Uhr und 17:00 Uhr

Grundgehalt

14 € - Grundgehalt

18 €

Veröffentlichungsdatum

16. Oktober 2025

Gültig bis

31.12.2026

Warum du hier richtig bist:

- Fixes Gehalt plus leistungsabhängige Prämien – ganz fair und transparent.
- Einarbeitung mit Mentoring-Charakter – du lernst Schritt für Schritt, bis du sicher im Gespräch bist. Dabei unterstützen Dich Dein Team und unsere Inhouse Trainer Michael und Gerome.
- Arbeiten im kleinen Team – kollegial, humorvoll, wertschätzend.
- Planbare Arbeitszeiten und trotzdem flexibel.
- Entwicklungsmöglichkeiten – ob du wachsen, leiten oder spezialisieren willst: Wir unterstützen dich dabei.

Kontakte

☎☎ Ansprechpartner:innen

Melde dich gern bei **Naomi**, **May** oder **Khaled**:

☎☎ triple2job@triplesmanufaktur.de

☎☎ 0234 – 60147201

Bewirb Dich ganz unkompliziert, auch ohne Lebenslauf.

Wir freuen uns auf Dich!