



<https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/inbound-kundenservice-bank/>

Inbound Kundenservice – Banking (m/w/d)

Beschreibung

Du kommunizierst gerne, hörst aufmerksam zu und möchtest Kunden bei ihren Anliegen zuverlässig weiterhelfen? Dann werde Teil unseres Banking-Teams.

Im telefonischen Inbound-Kundenservice unterstützt Du unsere Kunden bei Fragen rund um ihre Bankgeschäfte. Dabei kommt es auf verständliche Kommunikation, einen professionellen Umgang und ein gutes Gespür für unterschiedliche Anliegen an.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Du nimmst eingehende Anrufe entgegen und bist die erste Anlaufstelle für unsere Kunden.
- Du beantwortest Fragen zu Konten, Überweisungen, Bankkarten und weiteren Bankthemen.
- Du unterstützt bei der Nutzung des Online-Bankings und der Banking-App.
- Du nimmst Kundenanliegen sorgfältig auf, prüfst die Möglichkeiten und unterstützt bei der Lösungsfindung.
- Du erklärst auch komplexere Abläufe verständlich und nachvollziehbar.
- Du dokumentierst die bearbeiteten Kundenkontakte zuverlässig in unseren Systemen.
- Du behältst auch in anspruchsvolleren Gesprächen einen ruhigen und professionellen Umgang.

Qualifikationen / Anforderungen

- Du telefonierst gerne und hast Freude am Kontakt mit Menschen.
- Du arbeitest kunden- und serviceorientiert.
- Du überzeugst durch Freundlichkeit, Geduld und eine klare Kommunikation.
- Du verfügst über Deutschkenntnisse auf Muttersprachenniveau in Wort und Schrift.
- Du gehst sicher mit dem PC um und findest Dich schnell in neuen Anwendungen zurecht.
- Du arbeitest zuverlässig und sorgfältig.
- Erfahrung im Kundenservice, Call Center oder Bankenumfeld ist willkommen, aber keine Voraussetzung.

Auch Quereinsteiger sind bei uns willkommen. Entscheidend sind Deine Motivation, Deine Kommunikationsstärke und die Bereitschaft, Dich in neue Themen einzuarbeiten.

Leistungen der Anstellung

- Vollzeit oder Teilzeit
- planbare Arbeitszeiten zwischen **08:00 und 20:00 Uhr**
- strukturierte Einarbeitung und praxisnahe Schulungen
- moderne Arbeitsplätze und professionelle technische Ausstattung

Arbeitgeber

TRIPLE S Manufaktur

Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit

Start Anstellung

13.10.26

Dauer der Anstellung

Ab einem Jahr unbefristet

Industrie / Gewerbe

Call Center; Finanzservices;
Telekommunikation; Innovation

Arbeitsort

Hagenstraße 10, 44866, Bochum –
Wattenscheid, Nordrhein-
Westfalen, Deutschland

Arbeitszeiten

08:00 Uhr – 20:00 Uhr

Grundgehalt

14 € - Grundgehalt
15 €

Veröffentlichungsdatum

16. September 2026

Gültig bis

13.10.2026

- ein hauseigenes Fitnessstudio
- Angebote im betrieblichen Gesundheitsmanagement
- Mitarbeiterrabatte und gemeinsame Firmenevents
- kostenlose Getränke
- ein kollegiales Arbeitsumfeld
- kurze Entscheidungswege und direkte Kommunikation

Kontakte

Ob Du bereits Erfahrung im Kundenservice mitbringst oder Dich beruflich neu orientieren möchtest: Wenn Du gerne mit Menschen arbeitest und guten Service wichtig findest, möchten wir Dich kennenlernen.

Bewirb Dich jetzt und werde Teil unseres Banking-Teams.

Ansprechpartner: Naomi, May & Khaled

E-Mail: triple2job [AT] triplesmanufaktur.de
Telefon: 0234 60147201