



<https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/jobs-bei-der-bank/>

Telefonische Kundenbetreuung für unsere Bankabteilung (m/w/d)

Beschreibung

Jobs & Karrierechancen im Finanzsektor: Gestalte bedeutsame Kundeninteraktionen aktiv mit!

Jobs bei der Bank sind von großer Bedeutung, da Banken eine entscheidende Rolle in der Wirtschaft und im alltäglichen Leben aller Menschen spielen.

Wenn Du Dich für eine Position als telefonische Kundenbetreuung in unserer angesehenen Bankabteilung bewirbst, wirst Du das freundliche Lächeln und die helfende Hand unserer Bank am anderen Ende der Leitung sein. Du bist Ansprechpartner:in wenn unsere geschätzten Kund:innen uns brauchen.

Als **telefonische Kundenbetreuung (m/w/d) in der Bankabteilung** hast Du vielfältige Aufgaben.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben Eingehende-Telefonie

- Entgegennahme und Bearbeitung von telefonischen Kundenanfragen zu Kontoständen, Transaktionen, Produkten und Dienstleistungen
- Beratung und Unterstützung der Kund:innen bei Anliegen rund um ihre Bankgeschäfte
- Identifizierung der Kundenbedürfnisse und Bereitstellung akkurater und freundlicher Antworten auf Fragen
- Aktives Zuhören, Gewissenhafte Problemlösung und im Umgang mit Beschwerden ein hohes Maß an Professionalität und Empathie
- Erklärung und Förderung der Bankprodukte, um den Bedürfnissen der Kund:innen gerecht zu werden
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit und Pflege langfristiger Kundenbeziehungen

Ausgehende-Telefonie

- Initiierung von Anrufen bei Kund:innen, um vorteilhafte Dienstleistungen anzubieten und finanzielle Produkte vorzustellen
- Erklärung der Vorteile von Bankprodukten und Dienstleistungen sowie Unterstützung bei der Produktauswahl

Qualifikationen / Anforderungen

- Bevorzugt, aber nicht zwingend erforderlich, ist Erfahrung im Kundenservice oder in der Kundenbetreuung, idealerweise im Bankwesen
- Wir heißen Quereinsteiger:innen und erfahrene Kolleg:innen gleichermaßen herzlich willkommen

Arbeitgeber

Triple S Manufaktur

Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit, Werkstudent:innen, Minijob, Midijob

Start Anstellung

ab sofort

Dauer der Anstellung

Ab einem Jahr unbefristet

Industrie / Gewerbe

Call Center; Finanzservices; Telekommunikation; Innovation

Arbeitsort

Hagenstraße 10, 44866, Bochum, Nordrhein-Westfalen, Deutschland

Arbeitszeiten

flexible Schichten zwischen 08:00 Uhr und 20:00 Uhr

Basislohn

14 € - **Basislohn**
19 €

Veröffentlichungsdatum

20. Juli 2023

Gültig bis

31.01.2025

- Freude am kommunikativen Austausch und der Interaktion mit Kund:innen ist essenziell
- Ein polizeiliches Führungszeugnis ohne Einträge ist Voraussetzung

Leistungen der Anstellung

Unsere Leistungen im Überblick:

- Schulung und gründliche Einarbeitung in Deinen Aufgabenbereich, um einen reibungslosen Start zu ermöglichen
- Aufstiegsmöglichkeiten innerhalb unserer internen Weiterbildungsprogramme, um Deine Karriere zu fördern
- Stabilität und Sicherheit in einem bodenständigen, familiengeführten Unternehmen aus dem Ruhrpott
- Kommunikation auf Augenhöhe durch verschiedene coole Team-Events und Firmenfeiern, um den Austausch im Unternehmen zu fördern und anzuregen
- Arbeitszeiten je nach Team- von Montag bis Freitag zwischen 9:00 Uhr und 19:30 Uhr (gelegentliche Samstage sind möglich) oder für alle die es gerne flexibel mögen, Montags bis Sonntags zwischen 08:00 Uhr und 20:00 Uhr
- Für Sonntage/Feiertage werden Zuschüsse von bis zu 50% ausgezahlt
- Monatliches Festgehalt über dem Mindestlohn sowie ein zusätzliches festes Bonusprogramm von bis zu 1€ pro Stunde.
- Flexibilität bei Überstunden: Du kannst sie entweder abfeiern oder auszahlen lassen, ganz nach Deinen Bedürfnissen

Kontakte

Folgende Personen stehen Dir als [Ansprechpartner:innen](#) zur Verfügung:

May, Naomi und Aleks.

triple2job@triplesmanufaktur.de

Telefon: 0234-60147201

www.triplesmanufaktur.de

Hier sind einige Gründe, warum die Jobs in der Bank so einzigartig und lohnenswert ist:

1. Bedeutsame Kundeninteraktion: In dieser Position hast Du die Möglichkeit, direkten positiven Einfluss auf das Leben unserer Kund:innen zu nehmen. Du wirst ihre Anliegen entgegennehmen, Fragen beantworten und ihnen bei finanziellen Entscheidungen zur Seite stehen. Deine Empathie und Kompetenz werden den Unterschied ausmachen und das Vertrauen unserer Kund:innen stärken.

„Es ist ein schönes Gefühl, nach einem erfolgreichen Tag zu wissen, dass viele Menschen besser schlafen können, weil ihr Problem gelöst wurde. Man weiß wozu man da ist und hat eine wichtige Aufgabe. Das motiviert.“

2. Umfassende Unterstützung und Schulung: Wir investieren in unsere Mitarbeiter:innen, indem wir eine gründliche Einarbeitung und kontinuierliche Schulungen bieten. Egal, ob Du bereits Erfahrung im Bankwesen hast oder nicht – bei uns erhalten alle das nötige Rüstzeug, um erfolgreich zu sein und sich in ihrem Aufgabenbereich wohlfühlen.

3. Teamgeist und Zusammenhalt: In unserem motivierten Team wirst Du Dich

stets unterstützt und wertgeschätzt fühlen. Wir glauben an die Stärke der Gemeinschaft und wissen, dass ein positives Arbeitsumfeld den Erfolg jedes Einzelnen fördert.

4. Berufliche Weiterentwicklung: Die Triple S bietet Dir vielfältige Möglichkeiten, Deine Fähigkeiten auszubauen und Dich beruflich weiterzuentwickeln. Wir erkennen Talente und fördern engagierte Mitarbeiter:innen.

5. Einblicke in die Finanzwelt: Die Arbeit in der Telefonischen Kundenbetreuung eröffnet Dir einen faszinierenden Einblick in die Welt der Finanzen und des Bankwesens. Du wirst ein breites Spektrum an Produkten und Dienstleistungen kennenlernen und so Dein Fachwissen kontinuierlich erweitern.

6. Wertschätzung und Belohnung: Deine harte Arbeit wird nicht nur durch die Dankbarkeit unserer Kund:innen anerkannt, sondern auch durch attraktive Vergütung und zusätzliche Benefits gewürdigt.

7. Stabilität: Banken sind in der Regel stabile und langfristige Arbeitgeber, da sie eine wichtige Rolle im Finanzsystem spielen. Dies kann eine gewisse berufliche Sicherheit bieten.

Wenn Du eine serviceorientierte Persönlichkeit bist, die Freude am Umgang mit Menschen hat und nach einer erfüllenden beruflichen Herausforderung sucht, dann zögere nicht länger und bewirb Dich bei uns als Telefonische Kundenbetreuung. Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen und gemeinsam die Zukunft unserer Kund:innen und unseres Unternehmens zu gestalten.