

https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/jobs-bei-der-bank/

Telefonische Kundenbetreuung für unsere Bankabteilung (m/w/d)

Beschreibung

Du liebst den Austausch mit Menschen, bleibst auch in stressigen Situationen ruhig und hast ein gutes Gespür für Kundenbedürfnisse? Dann bist Du bei **Triple S** genau richtig!

In unserer Bankabteilung übernimmst Du eine verantwortungsvolle Aufgabe: Du betreust Kund:innen einer der führenden Banken in Deutschland telefonisch bei allen Anliegen rund um Ratenkredite, Kreditkarten und Girokonten – und unterstützt sie dabei, die passenden Produkte für ihre individuellen Bedürfnisse zu finden. Mit Deiner sympathischen Art trägst Du dazu bei, dass sich unsere Kund:innen rundum gut aufgehoben fühlen.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Als telefonische Kundenbetreuung bist Du die erste Anlaufstelle für Kund:innen.
- Du nimmst eingehende Anrufe entgegen, erkennst Anliegen schnell und findest passende Lösungen.
- Dabei erklärst Du Produkte verständlich, hilfst bei Fragen zu Konten,
 Zahlungen und Verträgen und sorgst für einen reibungslosen Ablauf.
- Ein wichtiger Teil Deiner Arbeit liegt zudem im aktiven Vertrieb: Du berätst Kund:innen zu passenden Finanzprodukten wie Ratenkrediten, Kreditkarten oder Zusatzversicherungen und unterstützt sie bei der Auswahl.
- Dabei steht eine vertrauensvolle und serviceorientierte Beratung stets im Vordergrund.

Qualifikationen / Anforderungen

- Du solltest über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift verfügen und Freude am Telefonkontakt mit Kund:innen haben.
- Idealerweise hast Du bereits Erfahrung im Kundenservice oder im Bankwesen gesammelt – aber auch als Quereinsteiger:in bist Du bei uns herzlich willkommen.
- Du bringst Empathie und Geduld mit und trittst stets professionell auf.
- Voraussetzung für diese Position ist ein einwandfreies polizeiliches Führungszeugnis.
- Fremdsprachenkenntnisse, insbesondere Englisch, sind wünschenswert.

Leistungen der Anstellung

Wir bieten Dir feste, aber dennoch flexible Arbeitszeiten von Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 19:00 Uhr – keine Wochenend- oder Feiertagsarbeit. Unser modernes Office in Bochum überzeugt durch eine angenehme Atmosphäre und die unmittelbare Nähe zur Innenstadt. Darüber hinaus profitierst Du von:

- Betrieblichem Gesundheitsmanagement (BGM) für Deine Work-Life-Balance
- Kostenfreier Nutzung unseres firmeneigenen Fitnessstudios
- Attraktiven Mitarbeiterrabatten durch Gutschein-Kooperationen

Arbeitgeber

Triple S Manufaktur

Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit, Werkstudent:innen, Minijob, Midijob

Start Anstellung

ab sofort

Dauer der Anstellung

Ab einem Jahr unbefristet

Industrie / Gewerbe

Call Center; Finanzservices; Telekommunikation; Innovation

Arbeitsort

Hagenstraße 10, 44866, Bochum, Nordrhein-Westfalen, Deutschland

Arbeitszeiten

flexible Schichten zwischen 08:00 Uhr und 20:00 Uhr

Grundgehalt

14 € - **Grundgehalt** 16 €

Veröffentlichungsdatum

20. Juli 2023

Gültiq bis

31.01.2026

• Regelmäßigen Team-Events, die den Zusammenhalt stärken

Kontakte

Klingt nach Dir?

Dann bewirb Dich jetzt und werde Teil von **Triple S** - wo Kommunikation, Qualität und Erfolg Hand in Hand gehen.

Folgende Personen stehen Dir als Ansprechpartner:innen zur Verfügung:

May, Naomi und Khaled.

triple2job@triplesmanufaktur.de

Telefon: 0234-60147201

www.triplesmanufaktur.de

Hier sind einige Gründe, warum die Jobs in der Bank so einzigartig und lohnenswert ist:

1. Bedeutsame Kundeninteraktion: In dieser Position hast Du die Möglichkeit, direkten positiven Einfluss auf das Leben unserer Kund:innen zu nehmen. Du wirst ihre Anliegen entgegennehmen, Fragen beantworten und ihnen bei finanziellen Entscheidungen zur Seite stehen. Deine Empathie und Kompetenz werden den Unterschied ausmachen und das Vertrauen unserer Kund:innen stärken.

"Es ist ein schönes Gefühl, nach einem erfolgreichen Tag zu wissen, dass viele Menschen besser schlafen können, weil ihr Problem gelöst wurde. Man weiß wozu man da ist und hat eine wichtige Aufgabe. Das motiviert."

- 2. Umfassende Unterstützung und Schulung: Wir investieren in unsere Mitarbeiter:innen, indem wir eine gründliche Einarbeitung und kontinuierliche Schulungen bieten. Egal, ob Du bereits Erfahrung im Bankwesen hast oder nicht bei uns erhalten alle das nötige Rüstzeug, um erfolgreich zu sein und sich in ihrem Aufgabenbereich wohlzufühlen.
- **3. Teamgeist und Zusammenhalt:** In unserem motivierten Team wirst Du Dich stets unterstützt und wertgeschätzt fühlen. Wir glauben an die Stärke der Gemeinschaft und wissen, dass ein positives Arbeitsumfeld den Erfolg jedes Einzelnen fördert.
- **4. Berufliche Weiterentwicklung:** Die Triple S bietet Dir vielfältige Möglichkeiten, Deine Fähigkeiten auszubauen und Dich beruflich weiterzuentwickeln. Wir erkennen Talente und fördern engagierte Mitarbeiter:innen.
- **5. Einblicke in die Finanzwelt:** Die Arbeit in der Telefonischen Kundenbetreuung eröffnet Dir einen faszinierenden Einblick in die Welt der Finanzen und des Bankwesens. Du wirst ein breites Spektrum an Produkten und Dienstleistungen kennenlernen und so Dein Fachwissen kontinuierlich erweitern.
- **6. Wertschätzung und Belohnung:** Deine harte Arbeit wird nicht nur durch die Dankbarkeit unserer Kund:innen anerkannt, sondern auch durch attraktive Vergütung und zusätzliche Benefits gewürdigt.
- 7. Stabilität: Banken sind in der Regel stabile und langfristige Arbeitgeber, da sie eine wichtige Rolle im Finanzsystem spielen. Dies kann eine gewisse berufliche

Sicherheit bieten.

Wenn Du eine serviceorientierte Persönlichkeit bist, die Freude am Umgang mit Menschen hat und nach einer erfüllenden beruflichen Herausforderung sucht, dann zögere nicht länger und bewirb Dich bei uns als Telefonische Kundenbetreuung. Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen und gemeinsam die Zukunft unserer Kund:innen und unseres Unternehmens zu gestalten.