



<https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/jobs-bei-der-bank/>

Telefonische Kundenbetreuung für unsere Bankabteilung (m/w/d)

Beschreibung

Du arbeitest gern mit Menschen, kannst auch in hektischen Momenten einen kühlen Kopf bewahren und hast ein gutes Gefühl dafür, was Kund:innen brauchen? Dann passt Du sehr gut zu TRIPLE S.

In unserer Bankabteilung übernimmst Du eine wichtige Rolle: Du betreust Kund:innen einer der führenden Banken in Deutschland am Telefon und unterstützt sie bei Fragen rund um Ratenkredite, Kreditkarten und Girokonten. Dabei hilfst Du ihnen, passende Lösungen und Produkte für ihre persönliche Situation zu finden. Mit Deiner offenen und freundlichen Art sorgst Du dafür, dass sich Kund:innen verstanden, sicher und gut begleitet fühlen.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Als telefonische Kundenbetreuung bist Du die zentrale Ansprechperson für unsere Kund:innen.
- Du nimmst eingehende Anrufe entgegen, ordnest die Anliegen zügig ein und führst die Kund:innen zielgerichtet zu einer passenden Lösung.
- Du erklärst Produkte klar und nachvollziehbar, unterstützt bei Fragen zu Konten, Zahlungen und Vertragsdetails und trägst dazu bei, dass Prozesse für die Kund:innen reibungslos laufen.
- Ein weiterer Schwerpunkt Deiner Tätigkeit liegt im vertriebsorientierten Gespräch: Du informierst und berätst zu geeigneten Finanzlösungen – etwa Ratenkrediten, Kreditkarten oder ergänzenden Versicherungen und begleitest Kund:innen bei ihrer Entscheidung.
- Dabei sind eine vertrauensvolle Gesprächsatmosphäre, Transparenz und ein ausgeprägter Servicegedanke für Dich selbstverständlich.

Qualifikationen / Anforderungen

- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und hast Spaß daran, mit Kund:innen zu telefonieren.
- Idealerweise kennst Du den Kundenservice oder das Bankenumfeld bereits aus der Praxis – wenn nicht, freuen wir uns genauso über motivierte Quereinsteiger:innen.
- Einfühlungsvermögen, Geduld und ein professionelles Auftreten sind für Dich selbstverständlich.
- Für die Tätigkeit ist ein aktuelles, einwandfreies polizeiliches Führungszeugnis erforderlich.
- Zusätzliche Sprachkenntnisse, insbesondere in Englisch, sind von Vorteil.

Leistungen der Anstellung

Wir bieten Dir feste, aber dennoch flexible Arbeitszeiten von Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 19:00 Uhr – keine Wochenend- oder Feiertagsarbeit. Unser modernes Office in Bochum überzeugt durch eine angenehme Atmosphäre und die unmittelbare Nähe zur Innenstadt. Darüber hinaus profitierst Du von:

Arbeitgeber

Triple S Manufaktur

Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit, Werkstudent:innen, Minijob, Midijob

Start Anstellung

ab sofort

Dauer der Anstellung

Ab einem Jahr unbefristet

Industrie / Gewerbe

Call Center; Finanzservices; Telekommunikation; Innovation

Arbeitsort

Hagenstraße 10, 44866, Bochum, Nordrhein-Westfalen, Deutschland

Arbeitszeiten

flexible Schichten zwischen 08:00 Uhr und 20:00 Uhr

Grundgehalt

14 € - **Grundgehalt**
16 €

Veröffentlichungsdatum

20. Juli 2023

Gültig bis

31.01.2026

- Betrieblichem Gesundheitsmanagement (BGM) für Deine Work-Life-Balance
- Kostenfreier Nutzung unseres firmeneigenen Fitnessstudios
- Attraktiven Mitarbeiterrabatten durch Gutschein-Kooperationen
- Regelmäßigen Team-Events, die den Zusammenhalt stärken

Kontakte

Klingt nach Dir?

Dann bewirb Dich jetzt und werde Teil von **Triple S** – wo Kommunikation, Qualität und Erfolg Hand in Hand gehen.

Folgende Personen stehen Dir als [Ansprechpartner:innen](#) zur Verfügung:

May, Naomi und Khaled.

triple2job@triplesmanufaktur.de

Telefon: 0234-60147201

www.triplesmanufaktur.de

Hier sind einige Gründe, warum die Jobs in der Bank so einzigartig und lohnenswert ist:

1. Bedeutsame Kundeninteraktion: In dieser Position hast Du die Möglichkeit, direkten positiven Einfluss auf das Leben unserer Kund:innen zu nehmen. Du wirst ihre Anliegen entgegennehmen, Fragen beantworten und ihnen bei finanziellen Entscheidungen zur Seite stehen. Deine Empathie und Kompetenz werden den Unterschied ausmachen und das Vertrauen unserer Kund:innen stärken.

„Es ist ein schönes Gefühl, nach einem erfolgreichen Tag zu wissen, dass viele Menschen besser schlafen können, weil ihr Problem gelöst wurde. Man weiß wozu man da ist und hat eine wichtige Aufgabe. Das motiviert.“

2. Umfassende Unterstützung und Schulung: Wir investieren in unsere Mitarbeiter:innen, indem wir eine gründliche Einarbeitung und kontinuierliche Schulungen bieten. Egal, ob Du bereits Erfahrung im Bankwesen hast oder nicht – bei uns erhalten alle das nötige Rüstzeug, um erfolgreich zu sein und sich in ihrem Aufgabenbereich wohlfühlen.

3. Teamgeist und Zusammenhalt: In unserem motivierten Team wirst Du Dich stets unterstützt und wertgeschätzt fühlen. Wir glauben an die Stärke der Gemeinschaft und wissen, dass ein positives Arbeitsumfeld den Erfolg jedes Einzelnen fördert.

4. Berufliche Weiterentwicklung: Die Triple S bietet Dir vielfältige Möglichkeiten, Deine Fähigkeiten auszubauen und Dich beruflich weiterzuentwickeln. Wir erkennen Talente und fördern engagierte Mitarbeiter:innen.

5. Einblicke in die Finanzwelt: Die Arbeit in der Telefonischen Kundenbetreuung eröffnet Dir einen faszinierenden Einblick in die Welt der Finanzen und des Bankwesens. Du wirst ein breites Spektrum an Produkten und Dienstleistungen kennenlernen und so Dein Fachwissen kontinuierlich erweitern.

6. Wertschätzung und Belohnung: Deine harte Arbeit wird nicht nur durch die Dankbarkeit unserer Kund:innen anerkannt, sondern auch durch attraktive

Vergütung und zusätzliche Benefits gewürdigt.

7. Stabilität: Banken sind in der Regel stabile und langfristige Arbeitgeber, da sie eine wichtige Rolle im Finanzsystem spielen. Dies kann eine gewisse berufliche Sicherheit bieten.

Wenn Du eine serviceorientierte Persönlichkeit bist, die Freude am Umgang mit Menschen hat und nach einer erfüllenden beruflichen Herausforderung sucht, dann zögere nicht länger und bewirb Dich bei uns als Telefonische Kundenbetreuung. Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen und gemeinsam die Zukunft unserer Kund:innen und unseres Unternehmens zu gestalten.