



<https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/jobs-kommunikation-technik/>

## Kundenbetreuung (m/w/d) – Telekommunikation und Technik

### **Beschreibung**

**Telefon & Mail | Kommunikation und Technik | Vollzeit oder Teilzeit**

💡 Du hast ein Händchen für Technik und ein offenes Ohr für Kund:innen?

Dann passt Du perfekt zu uns!

Wir suchen kommunikative Menschen mit Service-Herz und einem Verständnis für technische Themen rund um DSL, Glasfaser und Telekommunikation.

Ob Tarifwechsel, Verbindungsprobleme oder Produktberatung – Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Kund:innen und betreust sie schriftlich und telefonisch.

Und das Beste: Bei uns arbeitest Du in einem stabilen Job mit fairen Bedingungen, top Einarbeitung und einem coolen Team, das zusammenhält.

### **Zuständigkeiten / Hauptaufgaben**

- Du betreust unsere Kund:innen schriftlich und telefonisch –lösungsorientiert, mit Geduld, Herz und Sachverstand.
- Du bearbeitest technische Anfragen zu DSL-Anschlüssen, Router-Problemen, Verbindungsstörungen & Co.
- Du informierst unsere Kund:innen zu Tarifen & Produkten – und erkennst schnell, wo ein besseres Angebot passen könnte

### **Qualifikationen / Anforderungen**

- Du bist serviceorientiert, hast im besten Falle schon Erfahrung im Kundenservice, eine abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich – oder hast einfach richtig Lust darauf etwas Neues zu lernen!
- Du bleibst kompetent und geduldig, auch wenn's mal rauscht in der Leitung – im wörtlichen und übertragenen Sinne
- Technik schreckt Dich nicht ab – Begriffe wie Router, WLAN, Ping oder LAN sind Dir zumindest nicht völlig fremd
- Du hast bereits sichere PC-Kenntnisse und tippsst zügig & verständlich

### **Leistungen der Anstellung**

- Attraktive Vergütung (mind. 14 €/Std.) + Prämien
- Individuelle Einarbeitung durch unsere inhouse Trainer- Technik & Tools lernst Du bei uns
- Krisensicherer, zukunftsorientierter Job in der Telekommunikationsbranche
- Gut planbare Arbeitszeiten zwischen 8 Uhr und 20 Uhr – von Teilzeit 30 Stunden bis Vollzeit
- Familienunternehmen mit angenehmen Arbeitsumfeld und flachen Hierarchien
- Moderner Arbeitsplatz, strukturierte Abläufe – kein Chaos, keine Hektik
- Monatlich coole Benefits und Goodies, Dachterrasse zum entspannen,

### **Arbeitgeber**

Triple S Manufaktur

### **Arbeitspensum**

Vollzeit, Teilzeit, Vollzeit, Teilzeit ab 30 Stunden

### **Start Anstellung**

ab sofort

### **Dauer der Anstellung**

Ab einem Jahr unbefristet

### **Industrie / Gewerbe**

Call Center; Finanzservices; Telekommunikation; Innovation

### **Arbeitsort**

Hagenstraße 10, 44866, Bochum, Nordrhein-Westfalen, Deutschland

### **Arbeitszeiten**

flexible Schichten zwischen 08:00 Uhr und 20:00 Uhr

### **Grundgehalt**

14 € - **Grundgehalt**  
18 €

### **Veröffentlichungsdatum**

4. Juli 2025

### **Gültig bis**

31.12.2026

inhouse Fitnessstudio, Fitness-Kurse und Firmenevents für Alle

## Kontakte

✉ So erreichst Du uns:

Naomi, May und Khaled freuen sich auf Deine Nachricht:

✉ [Triple2job@triplesmanufaktur.de](mailto:Triple2job@triplesmanufaktur.de)

✉ 0234 - 60147201

Bereit für einen Job, der Technik und Menschen verbindet?

Dann bewirb Dich jetzt – ganz unkompliziert, ohne Lebenslauf und Anschreiben!