Kundenbetreuung (m/w/d) – Telekommunikation und Technik

Beschreibung

Telefon & Mail | Kommunikation und Technik | Vollzeit oder Teilzeit

⍰⍰ Du hast ein Händchen für Technik und ein offenes Ohr für Kund:innen?

Dann passt Du perfekt zu uns!
Wir suchen kommunikative Menschen mit Service-Herz und einem Verständnis für technische Themen rund um DSL, Glasfaser und Telekommunikation.

Ob Tarifwechsel, Verbindungsprobleme oder Produktberatung – Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Kund:innen und betreust sie schriftlich und telefonisch.

Und das Beste: Bei uns arbeitest Du in einem stabilen Job mit fairen Bedingungen, top Einarbeitung und einem coolen Team, das zusammenhält.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Du betreust unsere Kund:innen schriftlich und telefonisch –lösungsorientiert, mit Geduld, Herz und Sachverstand.
- Du bearbeitest technische Anfragen zu DSL-Anschlüssen, Router-Problemen, Verbindungsstörungen & Co.
- Du informierst unsere Kund:innen zu Tarifen & Produkten – und erkennst schnell, wo ein besseres Angebot passen könnte

Qualifikationen / Anforderungen

- Du bist serviceorientiert, hast im besten Falle schon Erfahrung im Kundenservice, eine abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich – oder hast einfach richtig Lust darauf etwas neues zu lernen!
- Du bleibst kompetent und geduldig, auch wenn's mal rauscht in der Leitung – im wörtlichen und übertragenen Sinne
- Technik schreckt Dich nicht ab – Begriffe wie Router, WLAN, Ping oder LAN sind Dir zumindest nicht völlig fremd
- Du hast bereits sichere PC-Kenntnisse und tippst zügig & verständlich

Leistungen der Anstellung

- Attraktive Vergütung (mind. 14 €/Std.) + Prämien
- Individuelle Einarbeitung durch unsere inhouse Trainer– Technik & Tools lernst Du bei uns
- Krisensicherer, zukunftsorientierter Job in der Telekommunikationsbranche
- Gut planbare Arbeitszeiten zwischen 8 Uhr und 20 Uhr – von Teilzeit 30 Stunden bis Vollzeit
- Familienunternehmen mit angenehmen Arbeitsumfeld und flachen

Arbeitgeber
Triple S Manufaktur

Arbeitspensum
Vollzeit, Teilzeit, Vollzeit, Teilzeit ab 30 Stunden

Start Anstellung
ab sofort

Dauer der Anstellung
Ab einem Jahr unbefristet

Industrie / Gewerbe
Call Center; Finanzservices; Telekommunikation; Innovation

Arbeitsort
Hagenstraße 10, 44866, Bochum, Nordrhein-Westfalen, Deutschland

Arbeitszeiten
flexible Schichten zwischen 08:00 Uhr und 20:00 Uhr

Grundgehalt
14 € - **Grundgehalt**
18 €

Veröffentlichungsdatum
4. Juli 2025

Gültig bis
31.12.2026

Hierarchien
- Moderner Arbeitsplatz, strukturierte Abläufe – kein Chaos, keine Hektik
- Monatlich coole Benefits und Goodies, Dachterrasse zum entspannen, inhouse Fitnessstudio, Fitness-Kurse und Firmenevents für Alle

Kontakte
?? So erreichst Du uns:

Naomi, May und Khaled freuen sich auf Deine Nachricht:
??triple2job@triplesmanufaktur.de
?? 0234 – 60147201

Bereit für einen Job, der Technik und Menschen verbindet?
Dann bewirb Dich jetzt – ganz unkompliziert, ohne Lebenslauf und Anschreiben!