



<https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/jobs-kundenservice/>

Kundenberater Mobilfunk (m/w/d) Erfahrene & Quereinsteiger

Beschreibung

Du hast bereits Erfahrung im Kundenservice oder möchtest Deine Stärken aus Verkauf, Einzelhandel, Gastronomie oder einem anderen Servicebereich beruflich neu einsetzen?

Dann werde Teil unseres Teams im Kundenservice Mobilfunk.

Bei uns zählen vor allem Freude am Umgang mit Menschen, gutes Zuhören und eine freundliche, lösungsorientierte Kommunikation. Erfahrung im Kundenservice oder Mobilfunk ist natürlich willkommen, aber keine Voraussetzung für Deinen Einstieg.

Alles, was Du über Mobilfunk, Tarife, Produkte und unsere Systeme wissen musst, lernst Du bei uns Schritt für Schritt.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Als Kundenberater bist Du die erste Anlaufstelle für unsere Kunden und unterstützt sie bei Fragen und Anliegen rund um Mobilfunk und Telekommunikation.

- Du betreust und berätst unsere Kunden telefonisch.
- Du beantwortest Fragen zu Tarifen, Produkten, Verträgen und Services.
- Du hörst genau zu, erkennst den individuellen Bedarf und findest passende Lösungen.
- Du erklärst Angebote und Tarifoptionen verständlich und auf Augenhöhe.
- Du unterstützt bei Vertragsfragen und informierst über passende Produkte und Möglichkeiten.
- Du dokumentierst Gespräche und Kundenanliegen sorgfältig in unseren Systemen.
- Du sorgst dafür, dass sich unsere Kunden gut aufgehoben und beraten fühlen.

Qualifikationen / Anforderungen

Ob Du bereits Erfahrung im Kundenservice oder Mobilfunk hast oder aus einem anderen Bereich zu uns wechselst: Entscheidend ist für uns, dass Du gerne mit Menschen arbeitest und Dich auf neue Themen einlassen kannst.

- Du kommunizierst gerne und hörst aufmerksam zu.
- Du trittst freundlich, verbindlich und serviceorientiert auf.
- Du kannst Dich mündlich und schriftlich sicher auf Deutsch ausdrücken (muttersprachler-Niveau).
- Du arbeitest zuverlässig und behältst auch bei mehreren Anliegen den Überblick.
- Du gehst sicher mit dem PC um und findest Dich schnell in neuen Systemen zurecht.
- Du bleibst auch in anspruchsvollen Gesprächen ruhig und lösungsorientiert.
- Du hast Interesse an Mobilfunk, Tarifen und digitalen Produkten.
- Eine abgeschlossene Berufsausbildung ist von Vorteil, aber kein Muss.

Arbeitgeber

TRIPLE S Manufaktur

Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit

Start Anstellung

21. September 2026

Dauer der Anstellung

Ab einem Jahr unbefristet

Industrie / Gewerbe

Call Center, Mobilfunk

Arbeitsort

Hagenstraße 10, 44866, Bochum –
Wattenscheid, Nordrhein-
Westfalen, Deutschland

Arbeitszeiten

08:00 Uhr – 20:00 Uhr

Grundgehalt

14 € - Grundgehalt
15 €

Veröffentlichungsdatum

16. September 2026

Gültig bis

30.09.2026

Leistungen der Anstellung

Damit Du von Anfang an gut bei uns ankommst, nehmen wir uns Zeit für eine strukturierte Einarbeitung. Du lernst unsere Abläufe, Systeme und Mobilfunkprodukte kennen und bekommst die Unterstützung, die Du für Deine tägliche Arbeit brauchst.

- Einstiegsstundenlohn ab 14,00 EUR
- Vollzeit oder Teilzeit
- flexible Arbeitszeitmodelle
- kostenloses hauseigenes Fitnessstudio
- Firmenevents
- umfassende Einführung in Mobilfunk, Tarife, Produkte und Kundenprozesse
- langfristige und sichere Perspektive
- Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- persönliche Atmosphäre in einem etablierten Familienunternehmen

Kontakte

Folgende Personen stehen Dir als Ansprechpartner:innen zur Verfügung:

May, Naomi und Khaled.

triple2job@triplesmanufaktur.de

Telefon: 0234-60147201

www.triplesmanufaktur.de

Telefon: 0234-60147201

Website: www.triplesmanufaktur.de

Mach den ersten Schritt. Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen.