



<https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/kommunikation-und-technik/>

Kundenbetreuung (m/w/d) – Telekommunikation und Technik

Beschreibung

Telefon & Mail | Kommunikation und Technik | Vollzeit oder Teilzeit

Du hast ein gutes technisches Verständnis und kommunizierst sicher mit Kund:innen? Dann bist du bei uns genau richtig.

Wir suchen kommunikative Technik-Fans mit Service-Mentalität und Interesse an Themen rund um DSL, Glasfaser und Telekommunikation – telefonisch und schriftlich.

Ob Tariffragen, Verbindungsprobleme oder Produktberatung: Du bist erste Anlaufstelle für unsere Kund:innen und erklärst Sachverhalte verständlich und lösungsorientiert. Unser Team ist perfekt für **Gamer:innen, Technik-Fans und digital affine Menschen**, die sich am PC sicher fühlen und gerne strukturiert arbeiten.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Du betreust unsere Kund:innen telefonisch und per E-Mail – serviceorientiert, geduldig und professionell
- Du bearbeitest technische Anliegen rund um DSL-Anschlüsse, Router, Internetverbindungen und Störungsmeldungen
- Du berätst zu Tarifen und Produkten, erkennst Optimierungspotenziale und sprichst passende Angebote gezielt an
- Du dokumentierst Deinen Fortschritt und hältst damit Dein Team auf neuestem Stand

Qualifikationen / Anforderungen

- Du bist serviceorientiert, hast im besten Falle schon Erfahrung im Kundenservice, eine abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich – oder hast einfach richtig Lust darauf etwas Neues zu lernen!
- Du bleibst kompetent und geduldig, auch wenn's mal rauscht in der Leitung – im wörtlichen und übertragenen Sinne
- Technik schreckt Dich nicht ab – Begriffe wie Router, WLAN, Ping oder LAN sind Dir zumindest nicht völlig fremd
- Du hast bereits sichere PC-Kenntnisse und tippst zügig & verständlich

Leistungen der Anstellung

- Attraktive Vergütung (mind. 14 €/Std.) + Prämien
- Individuelle Einarbeitung durch unsere inhouse Trainer – Technik & Tools lernst Du bei uns
- Monatlich **coole Benefits** und Goodies, Dachterrasse zum entspannen, inhouse Fitnessstudio, Fitness-Kurse und Firmenevents für Alle
- Krisensicherer, zukunftsorientierter Job in der Telekommunikationsbranche
- Gut planbare Arbeitszeiten zwischen 8 Uhr und 20 Uhr – von Teilzeit 30

Arbeitgeber

Triple S Manufaktur

Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit, Vollzeit, Teilzeit ab 30 Stunden

Start Anstellung

ab sofort

Dauer der Anstellung

Ab einem Jahr unbefristet

Industrie / Gewerbe

Call Center; Finanzservices; Telekommunikation; Innovation

Arbeitsort

Hagenstraße 10, 44866, Bochum, Nordrhein-Westfalen, Deutschland

Arbeitszeiten

flexible Schichten zwischen 08:00 Uhr und 20:00 Uhr

Grundgehalt

14 € - Grundgehalt
18 €

Veröffentlichungsdatum

4. Juli 2025

Gültig bis

31.12.2026

Stunden bis Vollzeit

- Familienunternehmen mit angenehmen Arbeitsumfeld und flachen Hierarchien
- Moderner Arbeitsplatz, strukturierte Abläufe – kein Chaos, keine Hektik

Kontakte

✉ So erreichst Du uns:

Naomi, May und Khaled freuen sich auf Deine Nachricht:

✉ Triple2job@triplesmanufaktur.de

✉ 0234 – 60147201

Bereit für einen Job, der Technik und Menschen verbindet?

Dann bewirb Dich jetzt – ganz unkompliziert, ohne Lebenslauf und Anschreiben!