



<https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/kundenberater-energie/>

Kundenberater (m/w/d) Energiesektor

Beschreibung

Du kennst Dich im Energiesektor aus und hast auch Erfahrung mit SAP?

Dann bist Du hier genau richtig.

Wir suchen nicht nur klassischen Call Center Agents – sondern Menschen, die Prozesse verstehen, strukturiert arbeiten und im Kundenkontakt den Überblick behalten.

Im Energiesektor zu arbeiten bedeutet, **an der Schnittstelle zwischen Technik, Wirtschaft und Kundenservice** tätig zu sein – mit dem Ziel, Energie zuverlässig bereitzustellen und Kunden kompetent zu betreuen.

Bei [Triple S](#) übernimmst Du eine wirklich wichtige Rolle im Kundenservice und bringst Dein Fachwissen aktiv ein damit unsere Kunden sich im Service gut aufgehoben fühlen.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Du übernimmst die Bearbeitung von Kundenanliegen im **Energiesektor** – telefonisch sowie schriftlich
- Du klärst Fragen zu Verträgen, Abrechnungen und laufenden Energieprozessen
- Du arbeitest sicher mit **SAP** und nutzt es zur effizienten Fallbearbeitung
- Du prüfst und aktualisierst Kundendaten sorgfältig in den Systemen
- Du bearbeitest auch komplexe Anliegen und Reklamationen strukturiert
- Du arbeitest eng mit internen Schnittstellen zusammen und dokumentierst Deinen Fortschritt für Dein Team

Qualifikationen / Anforderungen

- Erfahrung im Kundenservice, idealerweise im Energieumfeld
- **Praxis im Umgang mit SAP und vergleichbaren ERP-Systemen**
- Verständnis für energiewirtschaftliche Abläufe von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Strukturierte, eigenständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Souveränes Auftreten und Kommunikationsstärke

Leistungen der Anstellung

- sicheres Fixgehalt
- Klare Prozesse & strukturierte Einarbeitung
- Kostenloses Fitnessstudio & coole Gesundheitsangebote
- Mitarbeitervorteile & Rabatte bei Partnern

Arbeitgeber

Triple S Manufaktur

Arbeitspensum

Vollzeit

Start Anstellung

ab sofort

Dauer der Anstellung

Ab einem Jahr unbefristet

Industrie / Gewerbe

Energie, Call Center;
Finanzservices;
Telekommunikation; Innovation

Arbeitsort

Hagenstraße 10, 44866, Bochum –
Wattenscheid, Nordrhein-
Westfalen, Deutschland

Arbeitszeiten

Variabel zwischen 08:00 bis 18:00
Uhr

Grundgehalt

14 € - **Grundgehalt**
16 €

Veröffentlichungsdatum

20. August 2024

Gültig bis

31.12.2026

- Planbare Arbeitszeiten für eine gesunde Work-Life-Balance

Kontakte

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Folgende Personen stehen Dir als [Ansprechpartner:innen](#) zur Verfügung:

May Arriola-Bromkamp, Naomi Stevens und Khaled Merhi.

triple2job@triplesmanufaktur.de

Telefon: 0234-60147201

www.triplesmanufaktur.de