



<https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/kundenberater-fuer-reisen/>

Kundenberater für Reisen (m/w/d)

Beschreibung

Stell Dir vor, Du bist die Sicherheit im Gepäck jeder Reise. Du nimmst Sorgen, beantwortest Fragen und sorgst dafür, dass aus kleinen Pannen keine großen Probleme werden – von der Buchung der Reiseversicherung bis zur Rückkehr. Reisen stehen für Freiheit, Entdeckung und Erholung und Du trägst dazu bei, dass diese Erlebnisse bestmöglich abgesichert sind.

Werde Teil unseres Teams und mach Reisen nicht nur unvergesslich, sondern auch rundum gut geschützt.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Du bist Ansprechperson für unsere Kund:innen bei allen Fragen rund um ihre Reiseversicherung und die dazugehörigen Services.
- Du bearbeitest eingehende Anliegen über Telefon, E-Mail und Chat.
- Du unterstützt bei Buchungen, Umbuchungen und Stornierungen und berätst zu passenden Reiseversicherungen.
- Du pflegst Kundendaten sorgfältig und hältst alle relevanten Informationen im System aktuell.
- Du gehst freundlich und lösungsorientiert mit Reklamationen und Problemen um und sorgst für eine professionelle Bearbeitung.
- Du arbeitest eng mit Kolleg:innen aus anderen Bereichen zusammen, damit Abläufe für unsere Kund:innen möglichst reibungslos funktionieren.

Qualifikationen / Anforderungen

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder mittlerer Schulabschluss
- Erste Erfahrung im Umgang mit Kund:innen, idealerweise im Reiseumfeld oder Dienstleistungsbereich
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Freude am direkten Kundenkontakt
- Strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise mit hohem Serviceanspruch
- Sicherer Umgang mit gängigen PC-Anwendungen (z. B. MS Office)
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse sind ein Plus

Leistungen der Anstellung

- Gründliche Einarbeitung in Deine Aufgaben, um einen reibungslosen Start zu ermöglichen.
- Aufstiegsmöglichkeiten innerhalb unserer internen Weiterbildungsprogramme, um Deine Karriere zu fördern.
- Kommunikation auf Augenhöhe durch verschiedene Veranstaltungen und Teamevents, wie „Chill with the Boss“, um den Austausch zu fördern.
- Eigenes Fitnessstudio + Personal Trainer.
- Monatliches Festgehalt über dem Mindestlohn sowie ein zusätzliches festes Bonusprogramm von bis zu 1 € pro Stunde.

Arbeitgeber

Triple S Manufaktur

Arbeitspensum

Vollzeit

Start Anstellung

ab sofort

Dauer der Anstellung

Ab einem Jahr unbefristet

Industrie / Gewerbe

Call Center; Finanzservices;
Telekommunikation; Innovation

Arbeitsort

Hagenstraße 10, 44866, Bochum,
Nordrhein-Westfalen, Deutschland

Arbeitszeiten

variabel 06.00 bis 22.00

Grundgehalt

14 € - Grundgehalt

18 €

Veröffentlichungsdatum

20. August 2024

Gültig bis

30.01.2026

Kontakte

Folgende Personen stehen Dir als [Ansprechpartner:innen](#) zur Verfügung:

May, Naomi und Khaled.

triple2job@triplesmanufaktur.de

Telefon: 0234-60147201

www.triplesmanufaktur.de