



<https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/kundenberater-kfz-versicherung/>

## Kundenberater (m/w/d) KFZ-Versicherung

### Beschreibung

Du arbeitest gerne strukturiert, behältst auch bei komplexeren Themen den Überblick und möchtest Menschen bei wichtigen Themen kompetent weiterhelfen? Dann haben wir die perfekte Stelle für Dich!

Für unser Team suchen wir Menschen, die mitdenken, sorgfältig arbeiten und Freude daran haben, sich in Themen rund um **KFZ-Versicherungen** einzuarbeiten. Wenn du gerne Lösungen findest, Verantwortung übernimmst und dabei freundlich sowie serviceorientiert kommunizierst, passt Du optimal ins Team.

Bei uns bist du eine wichtige Ansprechperson für unsere Kund:innen und unterstützt sie dabei, ihre Anliegen schnell, verständlich und zuverlässig zu klären.

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Du bearbeitest eingehende Kundenanfragen im **Inbound-Kundenservice** rund um KFZ-Versicherungen
- Du prüfst Dokumente sorgfältig und bearbeitest Versicherungsanliegen strukturiert und gewissenhaft
- Du analysierst Kundenanliegen und findest passende, lösungsorientierte Antworten
- Du berätst verständlich und kompetent zu Leistungen und Vertragsoptionen
- Du unterstützt Kund:innen bei Fragen zu Verträgen oder bei Anpassungen
- Du dokumentierst Gespräche und Kundendaten sauber und nachvollziehbar in unseren Systemen
- Mit deiner freundlichen Art sorgst du dafür, dass sich unsere Kund:innen gut betreut fühlen

### Qualifikationen / Anforderungen

Wir suchen Menschen, die verlässlich, strukturiert und lösungsorientiert arbeiten und Freude daran haben, sich in Themen einzuarbeiten.

Idealerweise bringst du mit:

- Erfahrung/Ausbildung im Kundenservice, im Versicherungsumfeld oder im KFZ-Bereich  
**oder** einen guten Schulabschluss und Motivation, dich schnell in neue Themen einzuarbeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit dem PC und digitalen Systemen
- Eine sorgfältige, strukturierte und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Freude daran, dich in Themen reinzudenken, nach Lösungen zu suchen und Dinge wirklich zu verstehen
- Eine freundliche, wertschätzende Art im Umgang mit Menschen
- Eigenständiges Arbeiten und ein gutes Gefühl für Qualität und Service

### Leistungen der Anstellung

### Arbeitgeber

Triple S Manufaktur

### Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit, Werkstudent, Quereinsteiger

### Start

Ab sofort

### Dauer

Ab einem Jahr unbefristet

### Branche

Call Center; Finanzservices; Telekommunikation; Logistik; Energie

### Adresse

Hagenstraße 10, 44866, Bochum, Nordrhein-Westfalen

### Arbeitszeiten

variabel von 6:00 bis 22:00

### Stundenlohn

14 € - **Stundenlohn**  
16 €

### Veröffentlichungsdatum

29. Juni 2026

- Eine persönliche und strukturierte Einarbeitung, damit du dich sicher in deiner Rolle fühlst
- Flexible Arbeitszeiten **Montag bis Sonntag zwischen 8 und 22 Uhr (inkl. Sonntagszuschlag)**
- Eine **Teilzeitstelle mit 20–25 Stunden pro Woche**
- Ein unterstützendes Team, in dem man sich gegenseitig hilft
- Ein modernes Arbeitsumfeld in Bochum-Wattenscheid
- Inhouse Fitnessstudio
- Möglichkeit auf ein Jobticket
- Gesundheitstage mit kostenlosen Massagen
- Call Club – Events und Rabattaktionen für Mitarbeitende

## **Kontakte**

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Folgende Personen stehen Dir als Ansprechpartner:innen zur Verfügung:

May, Naomi und Khaled.

[triple2job@triplesmanufaktur.de](mailto:triple2job@triplesmanufaktur.de)

Telefon: 0234-60147201

[www.triplesmanufaktur.de](http://www.triplesmanufaktur.de)