https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/kundenberater-outbound-b2b/

Kundenberater (m/w/d) Outbound B2B

Beschreibung

Kundenberater (m/w/d) im sozialen Bereich Outbound B2B

Du telefonierst gern und hast immer ein offenes Ohr für andere?
Du hast Freude daran, mit Menschen zu sprechen und Gespräche mit echtem Purpose zu führen?

Perfekt – dann bist Du bei uns genau richtig.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Menschen, Themen, Wirkung.

Du arbeitest, als **Kundenberater:in** in einem kleinen, spezialisierten Team und führst Gespräche, die wirklich etwas bewegen – in einem Bereich mit sozialer Mitwirkung.

Du unterstützt Aufklärungsprojekte und soziale Initiativen, indem Du Termine koordinierst und Menschen für neue Perspektiven begeisterst.

Du sprichst über wichtige Themen wie Fundraising, Prävention, Bildung, finanzielle Sicherheit und gesellschaftliches Engagement und verwandelst Information in Motivation und Hoffnung.

Du begleitest Kampagnen, die Werte, Wissen und Gesundheit fördern – vom guten Gespräch bis zum nachhaltigen Ergebnis.

Du arbeitest mit modernen Tools, relevanten Daten und viel Empathie: keine Fließbandgespräche, sondern echte zwischenmenschliche Kommunikation mit Herz.

Qualifikationen / Anforderungen

Was du mitbringen solltest:

- Du fühlst dich am Telefon pudelwohl, beherrscht Deutsch einwandfrei in Wort und Schrift (C1,C2) und findest: Ein echtes Gespräch ist besser als jede Sprachnachricht.
- Du hast ein gutes Gespür für Menschen – redest, hörst zu und merkst, wann es Zeit ist, die richtigen Worte zu finden.
- Egal ob du aus dem Handel, dem Handwerk oder vom Service-Tresen kommst – Quereinsteiger:innen sind bei uns herzlich willkommen!
- Ein wenig Technik-Affinität gehört dazu – du weißt, was ein Headset ist, und dass CRM kein Fernsehsender ist? Den Rest zeigen wir dir!
- Alles, was du zum Start brauchst, ist ein sauberes Führungszeugnis – den Rest machen wir gemeinsam.

Leistungen der Anstellung

Arbeitgeber
TRIPLE S Manufaktur

Arbeitspensum
Vollzeit, Teilzeit

Start Anstellung
ab sofort

Dauer der Anstellung
Ab einem Jahr unbefristet

Industrie / Gewerbe
Call Center; Finanzservices; Telekommunikation; Innovation

Arbeitsort
Harmoniestrasse 1, 44787, Bochum, Nordrhein-Westfalen, Deutschland

Arbeitszeiten
flexible Schichten zwischen 09:00 Uhr und 17:00 Uhr

Grundgehalt
14 € - **Grundgehalt**
18 €

Veröffentlichungsdatum
16. Oktober 2025

Gültig bis
31.12.2026

Warum du hier richtig bist:

- Fixes Gehalt plus leistungsabhängige Boni – ganz fair und transparent.
- Einarbeitung mit Mentoring-Charakter – du lernst Schritt für Schritt, bis du sicher im Gespräch bist. Dabei unterstützen Dich Dein Team und unser Inhouse Trainer.
- Coole Benefits & Hauseigenes Fitnessstudio
- Arbeiten in einem kleinen Team – kollegial, humorvoll, wertschätzend.
- Planbare Arbeitszeiten und trotzdem flexibel

Kontakte

Ansprechpartner:innen

Melde dich gern bei **Naomi**, **May** oder **Khaled**:
triple2job@triplesmanufaktur.de
0234 – 60147201

Bewirb Dich ganz unkompliziert, auch ohne Lebenslauf.
Wir freuen uns auf Dich!