



<https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/kundenberater-outbound-b2b/>

## Kundenberater (m/w/d) Outbound B2B

### Beschreibung

#### Kundenberater (m/w/d) Outbound B2B

Du telefonierst gern und hast immer ein offenes Ohr für andere?

Du hast Freude daran, mit Menschen zu sprechen und Anliegen aktiv voranzubringen?

Perfekt – dann bist Du bei uns genau richtig.

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

#### Outbound – Menschen, Themen, Wirkung.

Du arbeitest in einem kleinen, spezialisierten Team und führst Gespräche, die wirklich etwas bewegen – in einem der folgenden Bereiche:

- Du trittst mit bestehenden Kund:innen einer führenden Bank in Kontakt und berätst zu Angeboten rund um Konten, Kredite oder Versicherungen – freundlich, verständlich und authentisch.
- Du unterstützt Aufklärungsprojekte und soziale Initiativen, indem Du Termine koordinierst und Menschen für neue Perspektiven begeisterst.
- Du sprichst über Themen wie Prävention, Bildung, finanzielle Sicherheit und gesellschaftliches Engagement – und verwandelst Information in echte Motivation.
- Du begleitest Kampagnen, die Werte, Wissen und Gesundheit fördern – vom guten Gespräch bis zum nachhaltigen Ergebnis.
- Du arbeitest mit modernen Tools, relevanten Daten und viel Empathie: keine Fließbandgespräche, sondern Kommunikation auf Augenhöhe

### Qualifikationen / Anforderungen

#### Was du mitbringen solltest:

- Du fühlst dich am Telefon pudelwohl, beherrscht Deutsch sehr gut in Wort und Schrift und findest: Ein echtes Gespräch ist besser als jede Sprachnachricht.
- Du hast ein gutes Gespür für Menschen – redest, hörst zu und merkst, wann es Zeit ist, die richtigen Worte zu finden.
- Egal ob du aus dem Handel, dem Handwerk oder vom Service-Tresen kommst – Quereinsteiger:innen sind bei uns herzlich willkommen!
- Ein wenig Technik-Affinität gehört dazu – du weißt, was ein Headset ist, und dass CRM kein Fernsender ist? Den Rest zeigen wir dir!
- Alles, was du zum Start brauchst, ist ein sauberes Führungszeugnis – den Rest machen wir gemeinsam.

### Leistungen der Anstellung

#### Warum du hier richtig bist:

### Arbeitgeber

TRIPLE S Manufaktur

### Arbeitspensum

Teilzeit

### Start Anstellung

ab sofort

### Dauer der Anstellung

Ab einem Jahr unbefristet

### Industrie / Gewerbe

Call Center; Finanzservices;  
Telekommunikation; Innovation

### Arbeitsort

Harmoniestrasse 1, 44787,  
Bochum, Nordrhein-Westfalen,  
Deutschland

### Arbeitszeiten

flexible Schichten zwischen 09:00  
Uhr und 17:00 Uhr

### Grundgehalt

14 € - Grundgehalt  
18 €

### Veröffentlichungsdatum

16. Oktober 2025

### Gültig bis

31.12.2026

- Fixes Gehalt plus leistungsabhängige Prämien – ganz fair und transparent.
- Einarbeitung mit Mentoring-Charakter – du lernst Schritt für Schritt, bis du sicher im Gespräch bist. Dabei unterstützen Dich Dein Team und unsere Inhouse Trainer.
- [Coole Benefits](#) & Hauseigenes Fitnessstudio
- Arbeiten im kleinen Team – kollegial, humorvoll, wertschätzend.
- Planbare Arbeitszeiten und trotzdem flexibel.
- Entwicklungsmöglichkeiten – ob du wachsen, leiten oder spezialisieren willst: Wir unterstützen dich dabei.

## **Kontakte**

### **☎☎ Ansprechpartner:innen**

Melde dich gern bei **Naomi, May** oder **Khaled**:

☎☎ [triple2job@triplesmanufaktur.de](mailto:triple2job@triplesmanufaktur.de)

☎☎ 0234 – 60147201

### **Bewirb Dich ganz unkompliziert, auch ohne Lebenslauf.**

Wir freuen uns auf Dich!