https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/kundenberater-versicherung/

Kundenberater (m/w/d) Reiseversicherung

Beschreibung

Kundenberater (m/w/d) Reiseversicherung

Teil- und Vollzeit; ab sofort

Eine Reise bedeutet Vorfreude, Erholung und manchmal auch eine Menge Fragen. Genau hier kommst Du ins Spiel! Du unterstützt unsere Kunden bei ihren Anliegen rund um Reiseversicherungen, erklärst Leistungen verständlich und findest Lösungen, wenn einmal etwas nicht nach Plan läuft.

Dabei geht es nicht darum, möglichst viele Gespräche zu führen, sondern darum, zuzuhören, mitzudenken und unseren Kunden wirklich weiterzuhelfen.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Als **Kundenberater (m/w/d) Reiseversicherung** hast du folgende Aufgaben:

- Du berätst Kunden zu verschiedenen Reiseversicherungen und deren Leistungen.
- Du beantwortest eingehende Fragen telefonisch und schriftlich.
- Du unterstützt bei Anliegen, Rückfragen und individuellen Kundenwünschen.
- Du findest passende Lösungen und sorgst für eine verständliche Kommunikation.
- Du dokumentierst Deine Gespräche und bearbeitest Kundenanliegen sorgfältig.
- Bei Bedarf führst Du ausgehende Telefonate, beispielsweise bei Rückfragen oder auf ausdrücklichen Kundenwunsch.

Qualifikationen / Anforderungen

Dein Anforderungsprofil als **Kundenberater (m/w/d) Reiseversicherung**:

- Du hast mindestens die Mittlere Reife (FOR) oder eine abgeschlossene Ausbildung.
- Du kommunizierst gerne und hast Freude am Umgang mit Menschen.
- Du besitzt sehr gute Deutschkenntnisse und eine sichere Rechtschreibung.
- Du denkst kundenorientiert und findest gerne Lösungen.
- Du bist flexibel, belastbar und verantwortungsbewusst.
- Gute Englischkenntnisse sind von Vorteil.
- Wenn Du das 10-Finger-Schreiben beherrschst, ist das ein Plus.

Leistungen der Anstellung

Darauf kannst Du Dich freuen:

- **Bezahlte Schulung:** Zwei Wochen intensive Einarbeitung in Vollzeit.

Arbeitgeber
TRIPLE S Manufaktur

Arbeitspensum
Vollzeit, Teilzeit

Start Anstellung
01.12.2026

Dauer der Anstellung
Ab einem Jahr unbefristet

Industrie / Gewerbe
Call Center, Mobilfunk, Reiseversicherung, Versicherung, Kundenservice, Kundenberatung

Arbeitsort
Hagenstraße 10, 44866, Bochum – Wattenscheid, Nordrhein-Westfalen, Deutschland

Arbeitszeiten
Montag bis Sonntag zwischen 08:00 und 18:00 Uhr

Grundgehalt
14 € - **Grundgehalt**
15 €

Veröffentlichungsdatum
24. November 2026

Gültig bis
30.06.2027

- **Sicherer Arbeitsplatz:** Eine langfristige Perspektive bei TRIPLE S MANUFAKTUR.
- **Entwicklungsmöglichkeiten:** Wir unterstützen Dich dabei, Deine Fähigkeiten weiter auszubauen.
- **Faire Vergütung:** Eine attraktive Bezahlung; Festgehalt + Bonus
- Weitere **Benefits** & Hauseigenes **Fitnessstudio**

Kontakte
Folgende Personen stehen Dir als Ansprechpartner:innen zur Verfügung:

May, Naomi und Khaled.

triple2job@triplesmanufaktur.de

Telefon: 0234-60147201

www.triplesmanufaktur.de

Mach den ersten Schritt. Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen.