



https://www.callcenter-jobs-bochum.de/?post_type=jobs&p=14

Kundenberater Inbound Service (m/w/d)

Beschreibung

In einer Welt, die von Veränderungen geprägt ist, bieten wir einen festen Ankerpunkt: Eine langfristige Position als Kundenberater:in für Inbound Service. Unsere Mitarbeiter:innen sind das Herzstück unseres Teams, und wir schätzen Menschen, die Wert auf Sicherheit und Verlässlichkeit legen.

Standortwahl:

Du hast die Freiheit, Deinen bevorzugten Standort aus unseren Möglichkeiten in Bochum oder Wattenscheid zu wählen. Dein Arbeitsplatz soll nicht nur ein Ort des Wirkens, sondern auch ein Ort des Wachsens und der Geborgenheit sein.

Wir suchen: Vollzeit- und Teilzeitkräfte (ab 30 Stunden/Woche)

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Betreuung der Kundschaft via Telefon und Mail mit einem Fokus auf einem vertrauensvollen Service
 - Sorgfältiger Umgang mit den Kundensystemen und verantwortungsbewusste Telefonie
 - Einfühlsmame Lösungsfindung für Kundenanliegen, insbesondere bei sicherheitsrelevanten Fragen
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit

Qualifikationen / Anforderungen

- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Quereinsteiger willkommen; intensive Einarbeitung wird geboten
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten, besonders in sensiblen Situationen

Leistungen der Anstellung

- Möglichkeit zum hybriden Arbeiten nach der Einarbeitung für Flexibilität und Verlässlichkeit
- Umfassende Einarbeitung, kontinuierliche Schulungen und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eine verlässliche Position in einem etablierten Unternehmen, das auf langfristige Partnerschaften setzt

Kontakte

Folgende Personen stehen Dir als Ansprechpartner:innen zur Verfügung:

May, Naomi und Khaled.

triple2job@triplesmanufaktur.de

Telefon: 0234-60147201

www.triplesmanufaktur.de

Arbeitgeber

Triple S Manufaktur

Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit, Werkstudent:innen, Minijob, Midijob

Start Anstellung

Ab sofort

Dauer der Anstellung

Ab einem Jahr unbefristet

Industrie / Gewerbe

Call Center; Finanzservices; Telekommunikation; Innovation

Arbeitsort

Hagenstraße 10, 44866, Bochum, Nordrhein-Westfalen, Deutschland

Arbeitszeiten

variabel von 6:00 bis 22:00

Grundgehalt

14 € - Grundgehalt
16 €

Veröffentlichungsdatum

5. Dezember 2022

Gültig bis

31.01.2026