



[https://www.callcenter-jobs-bochum.de/?post\\_type=jobs&p=14](https://www.callcenter-jobs-bochum.de/?post_type=jobs&p=14)

## Kundenberater Inbound Service (m/w/d)

### Beschreibung

In einer Welt, die von Veränderungen geprägt ist, bieten wir einen festen Ankerpunkt: Eine langfristige Position als Kundenberater:in für Inbound Service. Unsere Mitarbeiter:innen sind das Herzstück unseres Teams, und wir schätzen Menschen, die Wert auf Sicherheit und Verlässlichkeit legen.

### Standortwahl:

Du hast die Freiheit, Deinen bevorzugten Standort aus unseren Möglichkeiten in Bochum oder Wattenscheid zu wählen. Dein Arbeitsplatz soll nicht nur ein Ort des Wirkens, sondern auch ein Ort des Wachstums und der Geborgenheit sein.

Wir suchen: Vollzeit- und Teilzeitkräfte (ab 30 Stunden/Woche)

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Betreuung der Kundschaft via Telefon und Mail mit einem Fokus auf einem vertrauensvollen Service
  - Sorgfältiger Umgang mit den Kundensystemen und verantwortungsbewusste Telefonie
  - Einfühlsame Lösungsfindung für Kundenanliegen, insbesondere bei sicherheitsrelevanten Fragen
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit

### Qualifikationen / Anforderungen

- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Quereinsteiger willkommen; intensive Einarbeitung wird geboten
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten, besonders in sensiblen Situationen

### Leistungen der Anstellung

- Möglichkeit zum hybriden Arbeiten nach der Einarbeitung für Flexibilität und Verlässlichkeit
- Umfassende Einarbeitung, kontinuierliche Schulungen und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eine verlässliche Position in einem etablierten Unternehmen, das auf langfristige Partnerschaften setzt

### Kontakte

Folgende Personen stehen Dir als Ansprechpartner:innen zur Verfügung:

May, Naomi und Khaled.

[triple2job@triplesmanufaktur.de](mailto:triple2job@triplesmanufaktur.de)

Telefon: 0234-60147201

[www.triplesmanufaktur.de](http://www.triplesmanufaktur.de)

### Arbeitgeber

Triple S Manufaktur

### Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit, Werkstudent:innen, Minijob, Midijob

### Start Anstellung

Ab sofort

### Dauer der Anstellung

Ab einem Jahr unbefristet

### Industrie / Gewerbe

Call Center; Finanzservices; Telekommunikation; Innovation

### Arbeitsort

Hagenstraße 10, 44866, Bochum, Nordrhein-Westfalen, Deutschland

### Arbeitszeiten

variabel von 6:00 bis 22:00

### Grundgehalt

14 € - Grundgehalt  
16 €

### Veröffentlichungsdatum

5. Dezember 2022

### Gültig bis

31.01.2026