



<https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/kundenbetreuung-bankabteilung-mit-bankerfahrung/>

Kundenbetreuung Bankabteilung (m/w/d) mit Bankerfahrung

Beschreibung

Du hast bereits im Bankenumfeld gearbeitet und kennst die Abläufe rund um Konten, Kredite oder Karten? Du möchtest Dein Fachwissen weiterhin einsetzen, aber in einem modernen, telefonischen Serviceumfeld mit klaren Prozessen und festen Arbeitszeiten?

Dann passt Du sehr gut zu TRIPLE S.

In unserer Bankabteilung betreust Du telefonisch Kund:innen einer der führenden Banken Deutschlands. Du nutzt Dein vorhandenes Fachverständnis, um Anliegen schnell einzuordnen, sicher zu lösen und Kund:innen kompetent durch alle Themen rund um Girokonten, Kreditkarten und Ratenkredite zu begleiten.

Dabei verbindest Du Service, Beratung und Lösungsorientierung auf Augenhöhe – ohne Filialstress, aber mit echtem Kundeneinfluss.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Erfahrung im Bankwesen, idealerweise im Kundenservice, Marktfolge, Callcenter oder Filialgeschäft
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit banktypischen Prozessen und Kundenanliegen
- Freude an telefonischer Kundenberatung und lösungsorientierter Arbeit
- Professionelles Auftreten, Empathie und Belastbarkeit
- Ein einwandfreies, aktuelles polizeiliches Führungszeugnis
- Englischkenntnisse oder weitere Sprachen sind ein Plus

Qualifikationen / Anforderungen

- Feste Arbeitszeiten: Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 19:00 Uhr
- Keine Wochenenden, keine Feiertage
- Moderner Arbeitsplatz in Bochum mit guter Anbindung und Innenstadtnähe
- Strukturierte Einarbeitung und klare Prozesse
- Betriebliche Gesundheitsangebote (BGM)
- Kostenfreie Nutzung des firmeneigenen Fitnessstudios
- Mitarbeiterrabatte über Gutscheinprogramme
- Regelmäßige Team-Events und ein wertschätzendes Miteinander

Leistungen der Anstellung

- Moderner Arbeitsplatz
- Strukturierte Einarbeitung und klare Prozesse
- Betriebliche Gesundheitsangebote (BGM)
- Kostenfreie Nutzung des Fitnessstudios im Unternehmen
- Mitarbeiterrabatte über Gutscheinprogramme
- Regelmäßige Team-Events und ein stabiles, wertschätzendes Umfeld

Arbeitgeber

Triple S Manufaktur

Start

Ab sofort

Dauer

Ab einem Jahr unbefristet

Branche

Call Center; Finanzservices;
Telekommunikation; Logistik;
Energie

Adresse

Hagenstraße 10, 44866, Bochum,
Nordrhein-Westfalen

Arbeitszeiten

variabel von 6:00 bis 22:00

Stundenlohn

14 € - **Stundenlohn**

16 €

Veröffentlichungsdatum

11. Mai 2026

Kontakte

Folgende Personen stehen Dir als Ansprechpartner:innen zur Verfügung:

May, Naomi und Khaled.

triple2job@triplesmanufaktur.de

Telefon: 0234-60147201

www.triplesmanufaktur.de