



<https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/kundenservice-energie/>

Mitarbeiter Kundenservice Energie (m/w/d)

Beschreibung

Standort: Wattenscheid | 20–40 Stunden pro Woche

Du hast Freude daran, Menschen weiterzuhelfen, arbeitest Dich gerne in komplexere Themen ein und behältst auch dann den Überblick, wenn eine Anfrage nicht mit zwei Klicks erledigt ist?

Dann freuen wir uns darauf, Dich kennenzulernen.

Für unseren **Kundenservice** im Bereich **Energie** suchen wir eine engagierte Verstärkung in Teilzeit oder Vollzeit. Du betreust unsere Kunden telefonisch und schriftlich und kümmerst Dich eigenverantwortlich um Anliegen rund um **Energieverträge, Abrechnungen und Kundendaten**.

Dabei geht es nicht nur darum, Anfragen zu beantworten: Du schaust genau hin, klärst Zusammenhänge und findest Lösungen, die für unsere Kunden wirklich weiterhelfen.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Das erwartet Dich bei uns

- Du betreust unsere Kunden **telefonisch und schriftlich** und bist eine verlässliche Ansprechperson für ihre Anliegen.
- Du analysierst auch komplexere Anfragen, klärst offene Fragen und entwickelst passende Lösungen.
- Du pflegst und aktualisierst Kundendaten sorgfältig in unseren **ERP- und CRM-Systemen**.
- Du bearbeitest Reklamationen und Klärfälle professionell und lösungsorientiert.
- Bei bereichsübergreifenden Anliegen arbeitest Du eng mit unseren internen Fachabteilungen zusammen.
- Mit Deiner sorgfältigen Arbeitsweise trägst Du dazu bei, unsere **Servicequalität kontinuierlich zu sichern und weiterzuentwickeln**.

Qualifikationen / Anforderungen

Das bringst Du mit

Uns ist nicht wichtig, dass Dein Lebenslauf jedes einzelne Kästchen erfüllt. Entscheidend ist, dass Du gerne mit Menschen arbeitest, Verantwortung übernimmst und Dich zuverlässig in neue Themen einarbeitest.

Idealerweise bringst Du Folgendes mit:

- eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder einen mittleren Schulabschluss
- erste Berufserfahrung im Kundenservice oder in einem kaufmännischen Umfeld – Erfahrung in der [Energiebranche](#) ist ein Plus

Arbeitgeber

TRIPLE S Manufaktur

Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit

Start Anstellung

07.09.2026

Dauer der Anstellung

Ab einem Jahr unbefristet

Industrie / Gewerbe

Call Center; Telekommunikation; Energie

Arbeitsort

Hagenstraße 10, 44866, Bochum – Wattenscheid, Nordrhein-Westfalen, Deutschland

Arbeitszeiten

Mo-Fr 08:00-18:00 Uhr

Grundgehalt

14 €

Veröffentlichungsdatum

21. August 2026

- Erfahrung mit ERP- oder CRM-Systemen, beispielsweise SAP, ist von Vorteil
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind Voraussetzung
- eine strukturierte, sorgfältige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und Freude am Kontakt mit Kund

Leistungen der Anstellung

Darauf kannst Du Dich freuen

Ein guter Einstieg beginnt für uns mit einer guten Einarbeitung. Deshalb unterstützen wir Dich von Anfang an und geben Dir die Möglichkeit, Dich Schritt für Schritt in Deine Aufgaben einzuarbeiten.

Außerdem erwarten Dich:

- **flexible Arbeitszeitmodelle mit 20–40 Stunden pro Woche**
- eine strukturierte Einarbeitung und persönliche Unterstützung beim Einstieg
- ein modernes Arbeitsumfeld und eine teamorientierte Arbeitskultur
- interne Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- betriebliches Gesundheitsmanagement und ein firmeneigenes Fitnessstudio
- attraktive Mitarbeiterrabatte und ein Bonusmodell

Noch mehr Benefits findest Du [hier](#).

Kontakte

Klingt nach einem Job, der zu Dir passt?

Dann mach es Dir nicht komplizierter als nötig: **Bewirb Dich ganz unkompliziert bei uns – auch ohne Lebenslauf.**

Du hast vorab noch Fragen? **Naomi, May oder Khaled** helfen Dir gerne weiter.

📧 triple2job@triplesmanufaktur.de

☎ 0234 – 60147201

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!