



<https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/kundenservice-fuer-studis/>

Werkstudent (m/w/d) im Kundenservice

Beschreibung

Du suchst mehr als nur einen klassischen Studentenjob?

Bei uns bist Du nicht bloß eine Stimme am Telefon. Du wirst Teil eines eingespielten Teams und sammelst wertvolle Praxiserfahrung, die Dich im Studium und darüber hinaus weiterbringt.

Als Werkstudent:in im Kundenservice bei **TRIPLE S** erhältst Du fundierte Einblicke in professionelle Kundenkommunikation – sowohl telefonisch als auch schriftlich. Du schärfst Deine Ausdrucksweise, entwickelst Deine Gesprächsführung weiter und baust praxisnahes Wissen auf, das Dich fachlich wie persönlich wachsen lässt.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Der Kern Deiner Tätigkeit ist die Betreuung unserer Kund:innen – telefonisch sowie im schriftlichen Austausch.
- Du bearbeitest Anliegen, erteilst Auskünfte, findest passende Lösungen und unterstützt bei Rückfragen zu laufenden Vorgängen.
- Bei Bedarf kontaktierst Du Kund:innen auch proaktiv, um fehlende Informationen einzuholen oder offene Punkte zu klären.
- Dabei behältst Du jederzeit den Servicegedanken und eine positive Kundenerfahrung im Fokus.

Qualifikationen / Anforderungen

- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und hast Freude an der Kommunikation mit Menschen.
- Eine sichere Rechtschreibung, ein klarer Ausdruck und ein freundlicher, wertschätzender Umgangston sind für Dich selbstverständlich.
- Du arbeitest gern im Team, übernimmst Verantwortung und behältst auch in stressigen Situationen den Überblick.
- Englischkenntnisse sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung.
- Ob mit Erfahrung im Kundenservice oder als Quereinsteiger:in – wir bieten Dir eine strukturierte Einarbeitung und begleiten Dich zuverlässig bei Deinem Einstieg.

Leistungen der Anstellung

Wir bieten Dir flexible Arbeitszeiten zwischen Montag und Sonntag von 08:00 bis 20:00 Uhr – ideal, um Studium und Job optimal zu kombinieren.

Damit Du bestens vorbereitet bist, erhältst Du eine strukturierte Einarbeitung und fortlaufende Unterstützung durch Dein Team. Darüber hinaus profitierst Du von:

- [Betrieblichem Gesundheitsmanagement](#) (BGM) für Deine Work-Life-Balance
- Kostenfreier Nutzung unseres firmeneigenen Fitnessstudios
- Attraktiven Mitarbeiterrabatten durch Gutschein-Kooperationen
- Regelmäßigen Team-Events, die den Zusammenhalt stärken

Arbeitgeber

Triple S Manufaktur

Start Anstellung

ab sofort

Dauer der Anstellung

Ab einem Jahr unbefristet

Industrie / Gewerbe

Call Center; Finanzservices;
Telekommunikation; Business
Development

Arbeitsort

Hagenstraße 10, 44866, Bochum,
Nordrhein-Westfalen, Deutschland

Arbeitszeiten

variabel 06.00 bis 22.00

Grundgehalt

14 € - **Grundgehalt**

18 €

Veröffentlichungsdatum

18. März 2025

Gültig bis

30.06.2026

Kontakte

Klingt nach Dir?

Dann bewirb Dich jetzt und starte Deine Werkstudententätigkeit bei **Triple S** – wo Kommunikation, Entwicklung und Teamgeist im Mittelpunkt stehen.

Folgende Personen stehen Dir als Ansprechpartner:innen zur Verfügung:

May, Naomi und Khaled.

triple2job@triplesmanufaktur.de

Telefon: 0234-60147201

www.triplesmanufaktur.de