



<https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/kundenservice-fuer-studis/>

Werkstudent (m/w/d) im Kundenservice

Beschreibung

Du suchst mehr als nur einen klassischen Studentenjob?

Bei uns bist Du nicht einfach irgendeine Stimme am Telefon – Du wirst Teil eines eingespielten Teams und sammelst Erfahrungen, die Dir auch im Studium und darüber hinaus etwas bringen.

Als Werkstudent:in im Kundenservice bei TRIPLE S bekommst Du Einblicke in professionelle Kundenkommunikation – am Telefon ebenso wie im schriftlichen Kontakt. Dabei schärfst Du Deine Ausdrucksweise, trainierst Deine Gesprächsführung und baust praxisnahe Wissen auf, das Dich sowohl fachlich als auch persönlich weiterbringt.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Der Kern Deiner Aufgabe ist die Betreuung unserer Kund:innen am Telefon und im schriftlichen Austausch.
- Du bearbeitest ihre Anliegen, gibst Auskunft, findest passende Lösungen und unterstützt bei Rückfragen zu laufenden Vorgängen.
- Hin und wieder meldest Du Dich auch proaktiv bei Kund:innen, um fehlende Informationen einzuholen oder offene Punkte zu klären.
- Dabei hast Du den Servicegedanken und eine positive Kundenerfahrung stets im Blick.

Qualifikationen / Anforderungen

- Du solltest sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift mitbringen und Freude daran haben, mit Menschen zu kommunizieren.
- Eine sichere Rechtschreibung, ein klarer Ausdruck und ein freundlicher Umgangston sind dabei besonders wichtig.
- Ebenso solltest Du über Teamfähigkeit und Verantwortungsbewusstsein verfügen und auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf bewahren können.
- Englischkenntnisse sind von Vorteil, aber kein Muss.
- Ob Du bereits Erfahrung im Kundenservice gesammelt hast oder als Quereinsteiger:in bei uns starten möchtest – wir sorgen für eine strukturierte Einarbeitung und begleiten Dich bei Deinem Einstieg.

Leistungen der Anstellung

Wir bieten Dir flexible Arbeitszeiten zwischen Montag und Sonntag von 08:00 bis 18:00 Uhr – ideal, um Studium und Job optimal zu kombinieren.

Damit Du bestens vorbereitet bist, erhältst Du eine strukturierte Einarbeitung und fortlaufende Unterstützung durch Dein Team. Darüber hinaus profitierst Du von:

- Betrieblichem Gesundheitsmanagement (BGM) für Deine Work-Life-Balance
- Kostenfreier Nutzung unseres firmeneigenen Fitnessstudios
- Attraktiven Mitarbeiterrabatten durch Gutschein-Kooperationen

Arbeitgeber

Triple S Manufaktur

Start Anstellung

ab sofort

Dauer der Anstellung

Ab einem Jahr unbefristet

Industrie / Gewerbe

Call Center; Finanzservices;
Telekommunikation; Business Development

Arbeitsort

Hagenstraße 10, 44866, Bochum,
Nordrhein-Westfalen, Deutschland

Arbeitszeiten

variabel 06.00 bis 22.00

Grundgehalt

14 € - **Grundgehalt**
18 €

Veröffentlichungsdatum

18. März 2025

Gültig bis

01.02.2026

- Regelmäßigen Team-Events, die den Zusammenhalt stärken

Kontakte

Klingt nach Dir?

Dann bewirb Dich jetzt und starte Deine Werkstudententätigkeit bei **Triple S** – wo Kommunikation, Entwicklung und Teamgeist im Mittelpunkt stehen.

Folgende Personen stehen Dir als Ansprechpartner:innen zur Verfügung:

May, Naomi und Khaled.

triple2job@triplesmanufaktur.de

Telefon: 0234-60147201

www.triplesmanufaktur.de