



<https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/kundenservice-mitarbeiter-energiebranche/>

Kundenservice Mitarbeiter (m/w/d) – Energiebranche in Teilzeit

Beschreibung

Kundenservice-Mitarbeiter:in (m/w/d) – **Energiebranche**,

Teilzeit 20–35 Stunden/Woche

Wir suchen eine:n engagierte:n Kundenservice-Mitarbeiter:in in Teilzeit (20–35 Stunden/Woche), der/die den telefonischen und schriftlichen Kundenkontakt eigenverantwortlich betreut. Sie übernehmen komplexe Serviceaufgaben rund um Energieverträge, Abrechnungen und Kundendaten und sorgen dafür, dass Anliegen strukturiert, zuverlässig und termingerecht gelöst werden.

Für diese Rolle ist ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein, Genauigkeit und Detailorientierung erforderlich. Idealerweise bringen Sie Erfahrung in der Energiebranche und mit ERP-/CRM-Systemen wie SAP mit, können komplexe Prozesse nachvollziehen und behalten auch bei vielschichtigen Anfragen den Überblick. Sie arbeiten lösungsorientiert, kommunizieren klar und stellen eine konsistente Servicequalität sicher.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Als Kundenservice-Mitarbeiter:in bist Du die direkte Anlaufstelle für Kund:innen bei Fragen zu Energieverträgen, Abrechnungen und Serviceleistungen.

Deine Aufgaben umfassen:

- Telefonische und schriftliche Bearbeitung von Kundenanfragen
- Klärung von Anliegen und Erarbeitung passender Lösungen
- Pflege und Aktualisierung von Kundendaten in internen Systemen
- Bearbeitung von Reklamationen und Klärfällen
- Zusammenarbeit mit internen Abteilungen zur Sicherstellung reibungsloser Prozesse
- Mitwirkung an der kontinuierlichen Sicherung der Servicequalität

Qualifikationen / Anforderungen

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder mittlerer Schulabschluss
- Idealerweise Erfahrung in der Energiewirtschaft
- Erste Berufserfahrung im Kundenservice oder kaufmännischen Umfeld von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit Standardsoftware (z. B. MS Office)
- Strukturierte, sorgfältige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kommunikations- und Serviceorientierung
- Erfahrung mit ERP- oder CRM-Systemen (z. B. SAP) ist wünschenswert

Leistungen der Anstellung

Arbeitgeber

Triple S Manufaktur

Arbeitspensum

Teilzeit

Start Anstellung

ab sofort

Dauer der Anstellung

Ab einem Jahr unbefristet

Industrie / Gewerbe

Energiebranche, Call Center;
Finanzservices;
Telekommunikation; Innovation

Arbeitsort

Hagenstraße 10, 44866, Bochum –
Wattenscheid, Nordrhein-
Westfalen, Deutschland

Arbeitszeiten

Variabel zwischen 08:00 bis 18:00
Uhr

Grundgehalt

14 € - **Grundgehalt**
16 €

Veröffentlichungsdatum

1. April 2026

Gültig bis

31.05.2027

- Teilzeitbeschäftigung: 20–35 Stunden pro Woche
- Strukturierte Einarbeitung für einen sicheren Einstieg
- Interne Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Modernes Arbeitsumfeld mit teamorientierter Arbeitskultur
- Betriebliches Gesundheitsmanagement und Nutzung des firmeneigenen Fitnessstudios
- Attraktive Mitarbeiterrabatte und Bonusmodell

Kontakte

Folgende Personen stehen Dir als [Ansprechpartner:innen](#) zur Verfügung:

May Arriola-Bromkamp, Naomi Stevens und Khaled Merhi.

triple2job@triplesmanufaktur.de

Telefon: 0234-60147201

www.triplesmanufaktur.de