



<https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/kundenservice-teilzeit/>

Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice Energiebranche – Teilzeit

Beschreibung

Mitarbeiter:in Kundenservice Energie – Teilzeit (20–35 Std./Woche)

Standort: Wattenscheid

Bereich: Energiebranche / Kundenservice

Du liebst es, komplexe Sachverhalte zu durchdringen, behältst auch bei vielschichtigen Aufgaben den Überblick und arbeitest strukturiert, präzise und zuverlässig? Dann suchen wir genau Dich!

Wir suchen eine:n **engagierte:n Kundenservice-Mitarbeiter:in in Teilzeit**, der/die den telefonischen und schriftlichen Kundenkontakt eigenverantwortlich betreut und komplexe Serviceaufgaben rund um Energieverträge, Abrechnungen und Kundendaten übernimmt.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Deine Aufgaben

- Eigenständige Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon, E-Mail und schriftlich
- Analyse und Klärung komplexer Anliegen, Erarbeitung passender Lösungen
- Pflege und Aktualisierung von Kundendaten in unseren Systemen (ERP/CRM, z. B. SAP)
- Bearbeitung von Reklamationen und Klärfällen
- Enge Zusammenarbeit mit internen Abteilungen, um reibungslose Prozesse sicherzustellen
- Mitwirkung an der kontinuierlichen Sicherung und Optimierung der Servicequalität

Qualifikationen / Anforderungen

Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder mittlerer Schulabschluss
- Erste Berufserfahrung im Kundenservice oder kaufmännischen Umfeld, idealerweise in der Energiebranche
- Erfahrung mit ERP-/CRM-Systemen wie SAP von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Strukturierte, detailorientierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Serviceorientierung

Leistungen der Anstellung

Arbeitgeber

Triple S Manufaktur

Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit, Quereinsteiger

Start Anstellung

ab sofort

Dauer der Anstellung

Ab einem Jahr unbefristet

Industrie / Gewerbe

Energiesektor; Call Center; Finanzservices; Telekommunikation; Innovation

Arbeitsort

Hagenstraße 10, 44866, Bochum, Nordrhein-Westfalen, DE

Arbeitszeiten

flexible Schichten zwischen 08:00 Uhr und 18:00 Uhr

Grundgehalt

14 € - **Grundgehalt**

16 €

Veröffentlichungsdatum

2. April 2026

Gültig bis

31.12.2026

Wir bieten

- **Teilzeit:** 20–35 Stunden pro Woche
- Strukturierte Einarbeitung und individuelle Unterstützung beim Einstieg
- Modernes Arbeitsumfeld mit teamorientierter Arbeitskultur
- Interne Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Betriebliches Gesundheitsmanagement und firmeneigenes Fitnessstudio
- Attraktive Mitarbeiterrabatte und Bonusmodell

Und viele weitere Benefits findest Du [hier](#).

Kontakte

☎☎ Ansprechpartner:innen

Melde dich gern bei **Naomi, May** oder **Khaled**:

☎☎ triple2job@triplesmanufaktur.de

☎☎ 0234 – 60147201

Bewirb Dich ganz unkompliziert, auch ohne Lebenslauf.

Wir freuen uns auf Dich!