



<https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/kundenservice-versicherung/>

Kundenberater (m/w/d) KFZ-Versicherung

Beschreibung

Du startest gerne *entspannt* in den Tag und arbeitest am liebsten ab Nachmittags?

Dann haben wir ein perfektes match! Für unsere Spätschichten suchen wir Kollegen und Kolleginnen, die Freude am Umgang mit Menschen haben, gerne passende Lösungen finden und Wert auf ein wertschätzendes Miteinander legen. Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Du bearbeitest eingehende Kundenanfragen im **Inbound-Kundenservice** rund um KFZ-Versicherungen
- Du prüfst Dokumente sorgfältig und bearbeitest Versicherungsanliegen strukturiert und gewissenhaft
- Du analysierst Kundenanliegen und findest passende, lösungsorientierte Antworten
- Du berätst verständlich und kompetent zu Leistungen und Vertragsoptionen
- Du unterstützt Kund:innen bei Fragen zu Verträgen oder bei Anpassungen
- Du dokumentierst Gespräche und Kundendaten sauber und nachvollziehbar in unseren Systemen
- Mit deiner freundlichen Art sorgst du dafür, dass sich unsere Kund:innen gut betreut fühlen

Qualifikationen / Anforderungen

Wir suchen Menschen, die verlässlich, strukturiert und lösungsorientiert arbeiten und Freude daran haben, sich in Themen einzuarbeiten.

Idealerweise bringst du mit:

- Erfahrung/Ausbildung im Kundenservice, im Versicherungsumfeld oder im KFZ-Bereich
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit dem PC und digitalen Systemen
- Eine sorgfältige, strukturierte und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Freude daran, dich in Themen reinzudenken, nach Lösungen zu suchen und Dinge wirklich zu verstehen

Leistungen der Anstellung

- Eine persönliche und strukturierte Einarbeitung, damit du dich sicher in deiner Rolle fühlst
- Arbeite zwischen 8:00 und 22:00 Uhr, von Montag bis Sonntag – vorrangig in der Spätschicht. Sonntagszuschlag inklusive.
- Eine **Teilzeitstelle mit 20–30 Stunden pro Woche**
- Inhouse Fitnessstudio
- Möglichkeit auf ein Jobticket
- Gesundheitstage mit kostenlosen Massagen
- Call Club – Events und Rabattaktionen für Mitarbeitende

Arbeitgeber

Triple S Manufaktur

Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit, Werkstudent, Quereinsteiger

Start

Ab sofort

Dauer

Ab einem Jahr unbefristet

Branche

Call Center; Finanzservices;
Telekommunikation; Logistik;
Energie

Adresse

Hagenstraße 10, 44866, Bochum,
Nordrhein-Westfalen

Arbeitszeiten

variabel von 6:00 bis 22:00

Stundenlohn

14 € - **Stundenlohn**
16 €

Veröffentlichungsdatum

29. Juni 2026

- weitere coole [Benefits](#)

Kontakte

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Folgende Personen stehen Dir als Ansprechpartner:innen zur Verfügung:

May, Naomi und Khaled.

triple2job@triplesmanufaktur.de

Telefon: 0234-60147201

www.triplesmanufaktur.de