



<https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/kundenservice-versicherung/>

Kundenberater (m/w/d) KFZ-Versicherung

Beschreibung

Hey, Du suchst eine Teilzeitstelle und auch gerne Spätschichten?

Du hast Spaß und Freude am Umgang mit Menschen am Telefon:

Dann bist Du bei uns ganz richtig.

Wir freuen uns darauf von Dir zuhören und Dich kennenzulernen!

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Du bearbeitest eingehende Kundenanfragen im **Inbound-Kundenservice** rund um KFZ-Versicherungen
- Du prüfst Dokumente sorgfältig und bearbeitest Versicherungsanliegen strukturiert und gewissenhaft
- Du analysierst Kundenanliegen und findest passende, lösungsorientierte Antworten
- Du berätst verständlich und kompetent zu Leistungen und Vertragsoptionen
- Du unterstützt Kund:innen bei Fragen zu Verträgen oder bei Anpassungen
- Du dokumentierst Gespräche und Kundendaten sauber und nachvollziehbar in unseren Systemen
- Mit deiner freundlichen Art sorgst du dafür, dass sich unsere Kund:innen gut betreut fühlen

Qualifikationen / Anforderungen

Wir suchen Menschen, die verlässlich, strukturiert und lösungsorientiert arbeiten und Freude daran haben, sich in Themen einzuarbeiten.

Idealerweise bringst du mit:

- Erfahrung/Ausbildung im Kundenservice, im Versicherungsumfeld oder im KFZ-Bereich
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit dem PC und digitalen Systemen
- Eine sorgfältige, strukturierte und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Freude daran, dich in Themen reinzudenken, nach Lösungen zu suchen und Dinge wirklich zu verstehen

Leistungen der Anstellung

- Eine persönliche und strukturierte Einarbeitung, damit du dich sicher in deiner Rolle fühlst
- Arbeite zwischen 8:00 und 22:00 Uhr, von Montag bis Sonntag – vorrangig in der Spätschicht. Sonntagszuschlag inklusive.
- Eine **Teilzeitstelle mit 20–30 Stunden pro Woche**
- Inhouse Fitnessstudio
- Möglichkeit auf ein Jobticket
- Gesundheitstage mit kostenlosen Massagen

Arbeitgeber

Triple S Manufaktur

Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit, Werkstudent, Quereinsteiger

Start

Ab sofort

Dauer

Ab einem Jahr unbefristet

Branche

Call Center; Finanzservices;
Telekommunikation; Logistik;
Energie

Adresse

Hagenstraße 10, 44866, Bochum,
Nordrhein-Westfalen

Arbeitszeiten

variabel von 6:00 bis 22:00

Stundenlohn

14 € - **Stundenlohn**

16 €

Veröffentlichungsdatum

29. Juni 2026

- Call Club – Events und Rabattaktionen für Mitarbeitende
- weitere coole [Benefits](#)

Kontakte

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Folgende Personen stehen Dir als Ansprechpartner:innen zur Verfügung:

May, Naomi und Khaled.

triple2job@triplesmanufaktur.de

Telefon: 0234-60147201

www.triplesmanufaktur.de