



<https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/quereinsteiger-service-sales/>

## Quereinsteiger für Kundenservice und Vertrieb (m/w/d)

### Beschreibung

#### Jobs mit Zukunft – werde Teil unseres Teams bei TRIPLE S

Du bist Quereinsteiger und suchst einen Job, der zu Deinem Leben passt – nicht umgekehrt?

Bei TRIPLE S sind Fairness und Flexibilität keine Schlagwörter, sondern gelebte Realität. Ob im Kundenservice, Vertrieb oder Backoffice – gemeinsam finden wir die Aufgabe, in der Deine Stärken wirklich wirken können.

Ob per Chat, E-Mail oder Telefon – Du nutzt verschiedene Kommunikationswege und stehst im direkten Austausch mit unseren Kund:innen.

Wir arbeiten für Unternehmen aus spannenden Zukunftsbereichen wie Energie und Nachhaltigkeit, Reisen und Touristik, Finanzen und Versicherungen, Immobilien, gemeinnützigen Organisationen sowie Telekommunikation.

Bei uns zählt Deine Persönlichkeit. Herkunft, Lebenslauf oder bisherige Berufserfahrung sind nicht ausschlaggebend – wir leben Vielfalt, modernes Arbeiten und echte Chancengleichheit.

Du möchtest neu starten, suchst einen sicheren Arbeitsplatz mit Entwicklungsmöglichkeiten und einem digitalen Mindset? Dann bist Du bei TRIPLE S genau richtig.

Auch als Quereinsteiger:in hast Du bei uns echte Perspektiven und individuelle Entwicklungspfade.

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen.

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Du bist erste Ansprechperson für unsere Kund:innen und bearbeitest ihre Anliegen über Telefon, E-Mail oder Chat.
- Du führst Gespräche zur Vereinbarung von Terminen und sorgst für eine zuverlässige Abstimmung.
- Du gehst aufmerksam und einfühlsam auf verschiedene Anliegen und Situationen unserer Kund:innen ein.
- Du führst verkaufsorientierte Gespräche mit Geschäfts- und Privatkund:innen im Rahmen von Outbound-Aktivitäten.
- Du übernimmst eingehende Serviceanfragen (Inbound) von Privatkund:innen und unterstützt in unterschiedlichen Fachbereichen und Branchen.

### Qualifikationen / Anforderungen

- Quereinsteiger:innen, Studierende, Teilzeit- oder Vollzeitkräfte sind herzlich

### Arbeitgeber

Triple S Manufaktur

### Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit, Werkstudent, Quereinsteiger

### Start

Ab sofort

### Dauer

Ab einem Jahr unbefristet

### Branche

Call Center; Finanzservices; Telekommunikation; Logistik; Energie

### Adresse

Hagenstraße 10, 44866, Bochum, Nordrhein-Westfalen

### Arbeitszeiten

variabel von 6:00 bis 22:00

### Stundenlohn

14 € - Stundenlohn

16 €

### Veröffentlichungsdatum

22. Oktober 2025

- willkommen
- Freude am Umgang mit Menschen
  - Kommunikationsstärke in Deutsch und
  - Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift
  - Gute PC-Anwenderkenntnisse und -fähigkeiten
  - Motivation, Teil eines **vielfältigen und inklusiven Teams** zu sein

## Leistungen der Anstellung

- **Strukturiertes Einarbeitungskonzept**, das alle Teammitglieder:innen individuell unterstützt
- **Weiterbildungsmöglichkeiten** und berufliche Entwicklung – für alle Erfahrungsstufen
- **Abwechslungsreiche und anspruchsvolle Aufgaben** in einem etablierten Familienunternehmen
- **Attraktives Festgehalt + Provision**
- **Team-Events, betriebliche Altersvorsorge und Gesundheitsangebote** – für ein vielfältiges und inklusives Miteinander

## Kontakte

Folgende Personen stehen Dir als Ansprechpartner:innen zur Verfügung:

May, Naomi und Khaled.

[triple2job@triplesmanufaktur.de](mailto:triple2job@triplesmanufaktur.de)

Telefon: 0234-60147201

[www.triplesmanufaktur.de](http://www.triplesmanufaktur.de)