https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/quereinsteigerjobs/

Quereinsteiger in Vertrieb & Kundenservice (m/w/d)

Arbeitgeber
Triple S Manufaktur

Arbeitspensum
Vollzeit, Teilzeit, Werkstudent:innen, Minijob, Midijob

Start
Ab sofort

Dauer
Ab einem Jahr unbefristet

Branche
Call Center; Finanzservices; Telekommunikation; Logistik; Energie

Adresse
Hagenstraße 10, 44866, Bochum, Nordrhein-Westfalen

Arbeitszeiten
variabel von 6:00 bis 22:00

Stundenlohn
14 € - **Stundenlohn**
16 €

Veröffentlichungsdatum
19. Juni 2023

Beschreibung

Quereinsteiger:in – Auch ohne Callcenter-Erfahrung

Du kommst aus dem Einzelhandel, der Gastronomie oder einem anderen serviceorientierten Beruf und merkst: Die Belastung wird immer größer, die Anerkennung nicht? Du gibst täglich alles für Kund:innen oder Gäste – bist ständig auf den Beinen, unter Zeitdruck und immer freundlich – aber spürst, dass es so nicht weitergehen kann?

Dann ist ein Quereinstieg bei TRIPLE S vielleicht genau Dein nächster Schritt.

Deine Erfahrung im Umgang mit Menschen, Dein Organisationstalent und Deine Fähigkeit, auch in stressigen Situationen ruhig zu bleiben, sind für uns Gold wert. Genau diese Stärken suchen wir für unsere Kundenbetreuung.

Was Dich bei uns erwartet:

- Einstiegspositionen als Kundenbetreuer:in oder Kundenberater:in in Voll- oder Teilzeit
- Flexible Arbeitszeitmodelle, die Raum für Familie, Hobbys oder Nebenjob lassen
- Ein wertschätzendes Umfeld, in dem Deine Erfahrung wirklich zählt
- Eine strukturierte Einarbeitung, die Dich Schritt für Schritt in Deine neue Aufgabe begleitet

Ob Du bereits Berührungspunkte mit Büro- oder Telefonjobs hattest oder komplett branchenfremd bist – bei uns bist Du willkommen. Viele Kolleg:innen haben diesen Schritt schon geschafft und bei TRIPLE S eine neue berufliche Perspektive gefunden.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Du bist erste Ansprechperson für unsere Kund:innen und betreust sie telefonisch sowie per E-Mail. Dabei beantwortest Du Rückfragen, gibst Auskünfte zu Produkten und Dienstleistungen und führst unsere Kund:innen sicher durch ihre Anliegen.
- Du führst strukturierte Terminierungsgespräche: Du vereinbarst Beratungstermine, stimmst Dich mit internen Ansprechpartner:innen ab und sorgst dafür, dass alle Beteiligten die richtigen Infos zum richtigen Zeitpunkt haben.
- Im Umgang mit Kundenanliegen zeigst Du Einfühlungsvermögen und Fingerspitzengefühl. Du hörst aktiv zu, nimmst Sorgen und Fragen ernst und findest gemeinsam mit den Kund:innen passende Lösungen – stets freundlich, geduldig und serviceorientiert.

Qualifikationen / Anforderungen

- Du verfügst über eine abgeschlossene Berufsausbildung – idealerweise im

kaufmännischen oder dienstleistungsorientierten Bereich, aber auch andere Ausbildungswege sind willkommen, solange Du Freude am Umgang mit Kund:innen und Struktur in Deinem Arbeitsalltag mitbringst.
- Du arbeitest sicher am PC und kannst gängige Programme und Anwendungen problemlos nutzen. Neue Systeme und Tools eignen Dir schnell an, und es fällt Dir leicht, Dich in digitale Arbeitsabläufe einzuarbeiten.
- Du drückst Dich sowohl mündlich als auch schriftlich klar und verständlich aus. Ob am Telefon, per E-Mail oder im internen Austausch: Du findest den richtigen Ton, kannst Inhalte gut auf den Punkt bringen und kommunizierst stets freundlich und professionell.

Leistungen der Anstellung

- Ein strukturiertes, qualifiziertes Einarbeitungskonzept, das Dich Schritt für Schritt an Deine neuen Aufgaben heranführt und Dir Sicherheit im Alltag gibt.
- Tätigkeit in stabilen, krisensicheren Geschäftsfeldern mit langfristiger Perspektive.
- Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe in einem etablierten Familienunternehmen mit kurzen Entscheidungswegen und persönlicher Atmosphäre.
- Ein Einstiegsstundenlohn ab 14,00 EUR pro Stunde – mit Entwicklungsmöglichkeiten je nach Erfahrung und Verantwortungsbereich.

Kontakte
Folgende Personen stehen Dir als Ansprechpartner:innen zur Verfügung:

May, Naomi und Khaled.

triple2job@triplesmanufaktur.de

Telefon: 0234-60147201

www.triplesmanufaktur.de