



<https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/sachbearbeiter/>

Sachbearbeiter (m/w/d) für Telekommunikationsanbieter

Arbeitgeber
Triple S Manufaktur

Beschreibung

Wir suchen engagierte und empathische Sachbearbeiter (m/w/d)!

Arbeitspensum
Vollzeit, Teilzeit, Werkstudent:innen,
Minijob, Midijob

Du suchst eine spannende berufliche Herausforderung, bei der du deine Dienstleistungsorientierung und Kommunikationsfähigkeiten unter Beweis stellen kannst? Dann bist du bei der Triple S Manufaktur genau richtig!

Start Anstellung
ab sofort

Deine Aufgabe:

Als Sachbearbeiter:in in Vollzeit oder Teilzeit wirst Du ein wichtiger Teil unseres Teams und unterstützt unsere Kund:innen in allen Belangen rund um unsere Telekommunikationsdienste.

Dauer der Anstellung
Ab einem Jahr unbefristet

Deine Hauptaufgabe besteht darin, per E-Mail oder telefonisch mit unseren Kund:innen zu kommunizieren, ihre Anliegen zu klären, Fragen zu beantworten und Lösungen anzubieten. Unser oberstes Ziel ist es, die Kundenzufriedenheit zu gewährleisten und langfristige Kundenbeziehungen aufzubauen und zu stärken.

Industrie / Gewerbe
Call Center; Telekommunikation;
Energie

Du wirst schriftliche Kommunikation bearbeiten, aber je nach Bedarf auch telefonisch auf schriftliche Anfragen antworten.

Arbeitsort
Hagenstraße 10, 44866, Bochum,
Nordrhein- Westfalen, Deutschland

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Bearbeitung telefonischer und schriftlicher eingehender Kundenanfragen
- Sichere Handhabung unserer Kundensysteme
- Empathischer Umgang mit Kundenanliegen
- Beratung und Betreuung der Kunden per Telefon und E-Mail
- Bearbeitung von Service-Anfragen

Arbeitszeiten
variabel 06.00 bis 22.00

Qualifikationen / Anforderungen

- Dienstleistungsorientierte Erfahrungen sind von Vorteil, aber auch Quereinsteiger sind herzlich willkommen
- Erste Erfahrungen im Kundenservice sind wünschenswert
- Sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Basislohn
14 € - **Basislohn**
16 €

Veröffentlichungsdatum
1. März 2022

Gültig bis
31.12.2023

Leistungen der Anstellung

- Öffnungszeiten: Montag bis Freitag von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr.
- Innerhalb dieses Zeitfensters sind flexible Arbeitszeiten möglich, um Beruf und Privatleben in Einklang zu bringen.
- Überstunden können nach deinem Wunsch ausbezahlt oder als Freizeitausgleich geregelt werden.
- Du erhältst eine Basis-Vergütung über dem Mindestlohn, zusätzlich bieten wir einen qualitätsabhängigen Bonus.
- Nach deiner Einarbeitung besteht die Möglichkeit, mobil im Homeoffice zu arbeiten.
- Wir fördern deine berufliche Weiterbildung und bieten regelmäßige Coachings, um deine Fähigkeiten kontinuierlich zu verbessern.

Kontakte

Folgende Personen stehen Dir als Ansprechpartner:innen zur Verfügung:

May, Naomi und Aleks.

triple2job@triplesmanufaktur.de

Telefon: 0234-60147201

www.triplesmanufaktur.de