



<https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/sachbearbeitung-energie/>

Energiebranche Inbound Sachbearbeitung (m/w/d)

Arbeitgeber

TRIPLE S Manufaktur

Veröffentlichungsdatum

29. Oktober 2026

Beschreibung

Du hast Freude am Umgang mit Menschen, denkst gerne mit und findest für unterschiedliche Anliegen die passende Lösung? Dann könnte Dein neuer Job genau das Richtige für Dich sein!

Für unseren **Kundenservice im Bereich Energie** suchen wir freundliche und engagierte Menschen, die unser Team in Teilzeit oder Vollzeit verstärken möchten.

Du unterstützt unsere Kunden bei Fragen zu Energieverträgen, Abrechnungen und persönlichen Kundendaten. Dabei nimmst Du Dir Zeit für ihre Anliegen, erkennst Zusammenhänge und sorgst mit Deiner sorgfältigen Arbeitsweise für verständliche und zuverlässige Lösungen.

Freu Dich auf abwechslungsreiche Aufgaben, ein unterstützendes Team und einen Arbeitsplatz, an dem Deine Ideen und Dein Engagement geschätzt werden.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Deine Aufgaben bei uns

- **Kunden betreuen:** Du bist telefonisch und schriftlich für unsere Kunden da und unterstützt sie freundlich und kompetent bei ihren Anliegen.
- **Lösungen finden:** Du gehst Fragen auf den Grund, prüfst Sachverhalte und findest passende Lösungen für unterschiedliche Kundenanliegen.
- **Daten verwalten:** Du pflegst Kundeninformationen, aktualisierst Vertragsdaten und arbeitest mit unseren ERP- und CRM-Systemen.
- **Anliegen klären:** Du kümmerst Dich um Reklamationen, prüfst Abrechnungen und begleitest offene Vorgänge bis zur Klärung.
- **Gemeinsam ans Ziel:** Bei speziellen Fragestellungen stimmst Du Dich mit unseren Fachabteilungen ab und findest im Team den richtigen Weg.
- **Service mitgestalten:** Mit Deinem Engagement und Deiner sorgfältigen Arbeitsweise leistest Du einen wertvollen Beitrag zu unserer Servicequalität.

Qualifikationen / Anforderungen

Deine Stärken zählen

Für uns zählt der Mensch hinter der Bewerbung. Wir freuen uns über Menschen, die gerne Verantwortung übernehmen, offen für neue Aufgaben sind und Freude daran haben, anderen weiterzuhelfen.

Das bringst Du idealerweise mit:

- Einen mittleren Schulabschluss oder eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erste Erfahrungen im Kundenservice oder in einem kaufmännischen Bereich
- Erfahrung im Kundenkontakt und die Bereitschaft, Dich in neue

Sachverhalte einzuarbeiten

- Kenntnisse im Umgang mit ERP- oder CRM-Systemen, beispielsweise SAP, sind willkommen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Eine strukturierte, gewissenhafte und selbstständige Arbeitsweise
- Freude an der Kommunikation und einen freundlichen, respektvollen Umgang mit Menschen

Leistungen der Anstellung

Darauf kannst Du Dich freuen

Wir möchten, dass Du Dich bei uns von Anfang an wohlfühlst. Deshalb nehmen wir uns Zeit für Deine Einarbeitung, unterstützen Dich bei neuen Aufgaben und stehen Dir mit Rat und Tat zur Seite.

Das erwartet Dich:

- **Flexible Arbeitszeiten:** Teilzeit oder Vollzeit mit 20 bis 40 Stunden pro Woche
- **Ein guter Start:** Strukturierte Einarbeitung mit persönlicher Begleitung
- **Ein starkes Team:** Kolleginnen und Kollegen, die sich gegenseitig unterstützen
- **Raum zur Entwicklung:** Interne Schulungen und Möglichkeiten, Dich beruflich weiterzuentwickeln
- **Gesundheit im Fokus:** Betriebliches Gesundheitsmanagement und ein firmeneigenes Fitnessstudio
- **Zusätzliche Vorteile:** Attraktive Mitarbeiterrabatte und ein Bonusmodell
- **Ein modernes Arbeitsumfeld:** Ein Arbeitsplatz, an dem Zusammenarbeit und gegenseitige Wertschätzung zum Alltag gehören. Weitere Vorteile und Angebote findest Du auf unserer [Benefits-Seite](#).

Kontakte

Klingt nach Deinem neuen Job?

Dann freuen wir uns darauf, Dich kennenzulernen!

Bewirb Dich jetzt auch ohne Lebenslauf und werde Teil unseres Kundenservice-Teams im Bereich Energie!

Du hast vorab noch Fragen? **Naomi, May oder Khaled** helfen Dir gerne weiter.

📧 triple2job@triplesmanufaktur.de

☎ 0234 – 60147201

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!