



https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/supervisor_call-center-coach/

Erfahrener Supervisor / Call Center Coach (m/w/d)

Beschreibung

Standorte: Bochum und Bochum-Wattenscheid

Arbeitszeit: Vollzeit

Start: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Bereiche: Energie, Versicherung, Banking, B2B Outbound und Fundraising

Du bringst **Erfahrung als Supervisor oder Coach im Call Center** mit?

Dann kannst Du Deine Stärken bei Triple S einbringen, Verantwortung übernehmen und Dich in Deiner Rolle weiterentwickeln.

Die **TRIPLE S Manufaktur** sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **Supervisor / Call Center Coach (m/w/d)** für unsere Standorte in Bochum und Wattenscheid.

Ob Energie, Versicherung, Banking, B2B Outbound oder [Fundraising](#): Du begleitest unsere Mitarbeitenden im Tagesgeschäft, förderst ihre Entwicklung und trägst dazu bei, dass unsere Teams ihre Ziele erreichen.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Die präzisen Aufgaben eines Supervisors oder Coaches (m/w/d), im Detail:

- **Mitarbeiterbetreuung:** Du bist Ansprechpartner für unsere Mitarbeitenden und unterstützt sie bei fachlichen und persönlichen Herausforderungen im Arbeitsalltag.
- **Coaching und Feedback:** Du führst individuelle Coachings und Feedbackgespräche durch und hilfst dabei, Gesprächsführung und Arbeitsweise weiterzuentwickeln.
- **Qualitätssicherung:** Du analysierst Gesprächsqualität und Leistungskennzahlen und leitest passende Verbesserungsmaßnahmen ab.
- **Zielerreichung:** Du behältst die vereinbarten Projektziele im Blick und unterstützt dein Team dabei, diese zu erreichen.
- **Einarbeitung:** Du begleitest neue Mitarbeitende und unterstützt sie beim Einstieg in ihre Aufgaben.
- **Zusammenarbeit:** Du arbeitest eng mit der Teamleitung und weiteren Ansprechpartnern zusammen, um Abläufe und Ergebnisse kontinuierlich zu verbessern.
- **Aktive Mitarbeit in der Telefonie:** Du telefonierst selbst mit, bleibst nah am operativen Tagesgeschäft und kannst deine Mitarbeitenden fachlich begleiten, unterstützen und gezielt coachen.

Qualifikationen / Anforderungen

Die Qualifikationen eines Supervisors oder Call Center Coaches (m/w/d), im Detail:

- Mindestens **ein Jahr Berufserfahrung** als Supervisor, Teamleiter oder

Arbeitgeber

Triple S Manufaktur

Start Anstellung

01.11.2026

Dauer der Anstellung

Ab einem Jahr unbefristet

Industrie / Gewerbe

Call Center; BPO; Energiesektor;
Telekommunikation;
Automobilindustrie; Reise- und
Tourismus

Arbeitsort

Kortumstrasse 49, 44787, Bochum,
Nordrhein-Westfalen, DE

Arbeitszeiten

Allgemeine Geschäftszeiten

Veröffentlichungsdatum

20. Oktober 2026

Gültig bis

31.05.2027

Call Center Coach

- Mindestens ein Jahr Berufserfahrung im Call Center
- Erfahrung in der Betreuung, Führung oder Entwicklung von Mitarbeitenden
- Kommunikationsstärke und ein wertschätzender Umgang mit unterschiedlichen Menschen
- Ein gutes Gespür für Gesprächsqualität, Motivation und individuelle Entwicklung
- Eine strukturierte, lösungsorientierte und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Freude daran, Verantwortung zu übernehmen und eigene Ideen einzubringen
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Erfahrung in den Bereichen Energie, Versicherung, Banking, B2B Outbound oder Fundraising ist von Vorteil. Du musst nicht alle Bereiche kennen, wichtig ist, dass du deine Call-Center-Erfahrung und deine Coaching-Kompetenz einbringst.

Leistungen der Anstellung

Wir stellen sicher, dass Deine Leistung angemessen honoriert wird und Du Teil eines [zukunftsorientierten Unternehmens](#) wirst. Ein modernes Arbeitsumfeld erwartet Dich, das von Fairness und Wertschätzung geprägt ist. Abhängig von den Anforderungen der Auftraggeber bieten wir zudem ein flexibles und mobiles Arbeitsmodell nach individueller Absprache.

Weitere Vorteile:

- Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM): Gemeinsam mit der [KKH](#) bieten wir freiwillige und kostenfreie Gesundheits- und Entspannungstage direkt am Arbeitsplatz an.
- Firmeneigenes Fitnessstudio: Halte Dich fit und aktiv in unserem firmeneigenen Fitnessstudio, das Du kostenfrei nutzen kannst.
- Yoga-Kurs & Laufgruppe: Join in! Ob auf der Yogamatte oder beim gemeinsamen Laufen. Bei uns findest Du Möglichkeiten, Dich zu bewegen, abzuschalten und gemeinsam aktiv zu sein.
- Attraktive Gutscheinkooperationen: Profitiere von Partnerschaften mit verschiedenen Unternehmen, die Dir exklusive Rabatte und Vergünstigungen bieten.
- Mitarbeitererevents, Workshops: Als Teil unseres Teams erwarten Dich nicht nur spannende Aufgaben, sondern auch die Möglichkeit, an Mitarbeitererevents, Workshops und Schulungen teilzunehmen. Zudem bieten wir Elektro-Smarts als umweltfreundliche Alternative für Deine Mobilität.

Diese Leistungen stellen sicher, dass Du nicht nur beruflich, sondern auch persönlich von Deiner Anstellung bei uns profitierst. Dein Wohlbefinden und Deine berufliche Weiterentwicklung sind uns wichtig.

Kontakte

Bewirb dich jetzt unkompliziert bei der TRIPLE S Manufaktur als Supervisor / Call Center Coach (m/w/d) in Bochum oder Wattenscheid.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung zum nächstmöglichen Zeitpunkt!

triple2job@triplesmanufaktur.de

Telefon: 0234-60147201

www.triplesmanufaktur.de