https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/teamleiter_in/

Teamleiter (m/w/d)

Beschreibung

Standorte: Bochum und Bochum-Wattenscheid
Arbeitszeit: Vollzeit
Start: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt
Bereiche: Versicherung, Banking, B2B Outbound und Fundraising

Du übernimmst gerne Verantwortung, behältst auch in anspruchsvollen Situationen den Überblick und hast Spaß daran, Dein Team weiterzuentwickeln und gemeinsam Erfolge zu feiern?

Dann werde Teamleiter:in bei der TRIPLE S Manufaktur und gestalte mit uns die Zukunft im Kundenservice und Vertrieb!

In dieser Rolle steuerst Du operative Prozesse, begleitest Dein Team im Tagesgeschäft und sorgst dafür, dass Qualitäts- und Vertriebsziele erreicht werden. Du bist Ansprechperson für Deine Mitarbeiter:innen, coachst sie im Hinblick auf Gesprächsführung, Performance und Servicequalität und schaffst ein Arbeitsumfeld, in dem alle ihr Potenzial entfalten können.

Als Teamleiter (m/w/d) gestaltest Du nicht nur den Erfolg Deines Teams aktiv mit, sondern wirkst auch an der Weiterentwicklung unseres Unternehmens und Deiner eigenen beruflichen Zukunft entscheidend mit.

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Die präzisen Aufgaben einer Teamleitung, im Detail:

1. Steuerung und Führung eines operativen Teams: Du bist verantwortlich für die effiziente Führung und Koordination deines Teams. Dein Ziel ist es, die Teamleistung zu optimieren, indem du klare Ziele setzt, Leistungsstandards definierst und kontinuierlich daran arbeitest, dass diese erreicht werden.

2. Wissensvermittlung an Deine Mitarbeiter:innen: Du teilst Dein Fachwissen und Deine Expertise mit Deinem Team. Du förderst die kontinuierliche Weiterentwicklung der Teammitglieder:innen, indem Du Schulungen, Coaching-Sitzungen und Feedback-Mechanismen implementierst.

3. Erstellen von operativen Reports: Du erstellst detaillierte Berichte über die operativen Aktivitäten Deines Teams. Diese Berichte geben Einblicke in die Leistung, die Zielerreichung und andere relevante Kennzahlen, die zur Entscheidungsfindung und Verbesserung des Betriebs dienen.

4. Führen von operativen Statistiken: Du analysierst und interpretierst operative Statistiken, um Trends und Muster zu erkennen. Diese Erkenntnisse helfen Dir, gezielte Maßnahmen zur Optimierung der Teamleistung zu planen und umzusetzen.

Arbeitgeber
Triple S Manufaktur

Arbeitspensum
Vollzeit

Start Anstellung
01.11.2026

Dauer der Anstellung
Ab einem Jahr unbefristet

Industrie / Gewerbe
Call Center; BPO; Energiesektor; Telekommunikation; Automobilindustrie; Reise- und Tourismus

Arbeitsort
Hagenstraße 10, 44866, Bochum, Nordrhein-Westfalen, Deutschland

Arbeitszeiten
Allgemeine Geschäftszeiten

Veröffentlichungsdatum
5. Dezember 2022

Gültig bis
31.01.2027

5. Kommunikation mit Auftraggeber:innen: Du bist die Schnittstelle zwischen Deinem Team und Den Auftraggeber:innen. Du sorgst für eine transparente und effektive Kommunikation, um Anforderungen, Erwartungen und Feedback zu vermitteln.

6. Personaleinsatzplanung: Du planst den Einsatz der Mitarbeiter:innen entsprechend den Arbeitsanforderungen und sicherst so eine optimale Abdeckung des Arbeitsvolumens. Dabei behältst Du Urlaubszeiten, Schichtpläne und die individuellen Fähigkeiten im Blick.

7. Kostenplanung mit Deinen Vorgesetzten: Du arbeitest eng mit Deinen Vorgesetzt:innen zusammen, um Budgets und Kosten für den operativen Bereich zu planen und zu überwachen. Dabei achtest Du darauf, dass die Ressourcen effizient genutzt werden.

Diese präzisierten Aufgabenbeschreibungen verdeutlichen Deine **Verantwortlichkeiten** als Teamleiter:in und geben einen klareren Einblick in die spezifischen Tätigkeiten, die von Dir erwartet werden.

Qualifikationen / Anforderungen

Die Qualifikationen einer Teamleitung, im Detail:

• Du verfügst über eine erfolgreich abgeschlossene (kaufmännische) Ausbildung.
• Du bringst nachweislich mindestens 2 Jahre Erfahrung in der erfolgreichen Führung eines Teams mit mehreren Mitgliedern mit.
• Du beherrschst die Kunst, Ziele klar und über Key Performance Indicators (KPIs) verständlich zu kommunizieren.
• Die Motivation, Unterstützung und Entwicklung Deiner Mitarbeiter:innen steht für Dich im Fokus deiner Führungstätigkeit.
• Du bist mit dem aktuellen Branchenwissen vertraut und kannst dieses aktiv in Deinem Führungsansatz einbinden.
• Idealerweise verfügst Du über Know-how im Bereich Bankwesen, Telekommunikation, Versicherung, Energie und Strom, was als wünschenswert angesehen wird.

Leistungen der Anstellung

Wir stellen sicher, dass Deine Leistung angemessen honoriert wird und Du Teil eines zukunftsorientierten Unternehmens wirst. Ein modernes Arbeitsumfeld erwartet Dich, das von Fairness und Wertschätzung geprägt ist. Abhängig von den Anforderungen der Auftraggeber:innen bieten wir zudem ein flexibles und mobiles Arbeitsmodell nach individueller Absprache.

Weitere Vorteile:

- Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM): Gemeinsam mit der KKH bieten wir freiwillige und kostenfreie Gesundheits- und Entspannungstage direkt am Arbeitsplatz an.
- Firmeneigenes Fitnessstudio: Halte Dich fit und aktiv in unserem firmeneigenen Fitnessstudio, das Du kostenfrei nutzen kannst.
- Yoga-Kurs & Laufgruppe: Mach gern mit! Ob auf der Yogamatte oder beim gemeinsamen Laufen; bei uns findest Du Möglichkeiten, Dich zu bewegen, abzuschalten und gemeinsam aktiv zu sein.
- Attraktive Gutscheinkooperationen: Profitiere von Partnerschaften mit verschiedenen Unternehmen, die Dir exklusive Rabatte und Vergünstigungen bieten.
- Mitarbeiterevents, Workshops: Als Teil unseres Teams erwarten Dich nicht nur spannende Aufgaben, sondern auch die Möglichkeit, an

Mitarbeiterevents, Workshops und Schulungen teilzunehmen. Zudem bieten wir Elektro-Smarts als umweltfreundliche Alternative für Deine Mobilität.

Diese Leistungen stellen sicher, dass Du nicht nur beruflich, sondern auch persönlich von Deiner Anstellung bei uns profitierst. Dein Wohlbefinden und Deine berufliche Weiterentwicklung sind uns wichtig.

Kontakte
Bewirb Dich mit Deinem ***Lebenslauf*** und einem ***Motivationsschreiben***, indem Du Deine Führungskultur darstellst und belegst an:

triple2job@triplesmanufaktur.de

Telefon: 0234-60147201

www.triplesmanufaktur.de