



<https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/telefonischer-kundenberater/>

Telefonischer Kundenberater (m/w/d) für Bestandskunden einer namenhaften deutschen Bank

Beschreibung

☒☒ Bochum | Teilzeitkraft 30 Stunden/Woche |

Zahlen sind wichtig – aber wie man darüber spricht, macht den Unterschied.

Kannst Du Finanzthemen verständlich machen – und Menschen das gute Gefühl geben, gut betreut zu sein. Möchtest Du Menschen bei wichtigen finanziellen Fragen mit Kompetenz und Einfühlungsvermögen zur Seite stehen?

In unserer spezialisierten Kundenbetreuung trägst Du dazu bei, dass sich Kund:innen bei sensiblen Anliegen sicher und verstanden fühlen. Mit deinem **Kommunikationsgeschick** und kompetentem Fachwissen stärkst Du aktiv das Vertrauen und sorgst für eine langfristige **Kundenbindung**.

Ein sicherer Arbeitsplatz in einer zukunftsstarken Branche, geregelte Arbeitszeiten, faire Vergütung, intensive Einarbeitung und ein motiviertes Team, das dich herzlich empfängt und gemeinsam mit dir wächst. Ob du dein Studium praxisnah ergänzen willst oder nach einer flexiblen Teilzeitleistung suchst – bei uns findest du die passende Möglichkeit, dich fachlich einzubringen und weiterzuentwickeln.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Was erwartet DICH?

- Aktive telefonische Ansprache im Outbound-Vertrieb von Privatkunden zur Beratung und Verkauf von Finanzprodukten
- Begleitung durch den gesamten Verkaufsprozess
- Pflege zum Kunden durch regelmäßige Kontakt
- Erfassung und Dokumentation aller Kundendaten und Gespräche im CRM-System
- Erreichung und Überwachung von Vertriebszielen in enger Zusammenarbeit mit dem Team
- Sicherstellung einer serviceorientierten und vertrauensvollen Kommunikation

Qualifikationen / Anforderungen

Was solltest Du mitbringen?

- Erfahrung im telefonischen Kundenservice, idealerweise im Outbound-Vertrieb
- Kommunikationsstärke, Überzeugungskraft und ein sicheres, freundliches Auftreten am Telefon
- Vertriebsleidenschaft und Interesse für Finanzthemen
- Quereinstieg gewünscht
- Sehr gute Deutschkenntnisse

Leistungen der Anstellung

Arbeitgeber

Triple S Manufaktur

Arbeitspensum

Teilzeit

Start Anstellung

ab sofort

Dauer der Anstellung

Ab einem Jahr unbefristet

Industrie / Gewerbe

Call Center; Finanzservices; Telekommunikation; Innovation

Arbeitsort

Harmoniestrasse 1, 44787, Bochum, Nordrhein-Westfalen, Deutschland

Arbeitszeiten

flexible Schichten zwischen 08:00 Uhr und 20:00 Uhr

Grundgehalt

14 € - **Grundgehalt**

18 €

Veröffentlichungsdatum

17. März 2025

Gültig bis

31.01.2026

Was bieten wir Dir?

- Umfassende Einarbeitung und Dauer der Umschulung innerhalb von 3 Wochen
- Angenehmes Arbeitsumfeld mit moderner Technik und kollegialem Team
- Geregelte Arbeitszeiten von montags bis freitags von 9:00 bis 20:00 Uhr ohne Wochenendarbeit und Feiertage
- Flexible Arbeitszeiten für Teilzeit und Werkstudenten (Keine Vollzeit und Home-Office möglich)
- Gehalt: ab 14 € pro Stunde

Kontakte

Dann ist die Position in der **telefonischen Kundenbetreuung Bank** bei **TRIPLE S** genau das Richtige für dich!

Werde Teil unseres professionellen Teams, das sich durch Servicequalität, Verlässlichkeit und Menschlichkeit auszeichnet.

Folgende Personen stehen Dir als [Ansprechpartner:innen](#) zur Verfügung:

May, Naomi und Khaled.

triple2job@triplesmanufaktur.de

Telefon: 0234-60147201

www.triplesmanufaktur.de