



<https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/sachbearbeiter/>

Sachbearbeiter (m/w/d) für Telekommunikationsanbieter

Beschreibung

Wir suchen engagierte und empathische Sachbearbeiter (m/w/d)!

Du suchst eine spannende berufliche Herausforderung, bei der du deine Dienstleistungsorientierung und Kommunikationsfähigkeiten unter Beweis stellen kannst? Dann bist du bei der Triple S Manufaktur genau richtig!

Deine Aufgabe:

Als Sachbearbeiter:in in Vollzeit oder Teilzeit wirst Du ein wichtiger Teil unseres Teams und unterstützt unsere Kund:innen in allen Belangen rund um unsere Telekommunikationsdienste.

Deine Hauptaufgabe besteht darin, per E-Mail oder telefonisch mit unseren Kund:innen zu kommunizieren, ihre Anliegen zu klären, Fragen zu beantworten und Lösungen anzubieten. Unser oberstes Ziel ist es, die Kundenzufriedenheit zu gewährleisten und langfristige Kundenbeziehungen aufzubauen und zu stärken.

Du wirst schriftliche Kommunikation bearbeiten, aber je nach Bedarf auch telefonisch auf schriftliche Anfragen antworten.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Bearbeitung telefonischer und schriftlicher eingehender Kundenanfragen
- Sichere Handhabung unserer Kundensysteme
- Empathischer Umgang mit Kundenanliegen
- Beratung und Betreuung der Kunden per Telefon und E-Mail
- Bearbeitung von Service-Anfragen

Qualifikationen / Anforderungen

- Dienstleistungsorientierte Erfahrungen sind von Vorteil, aber auch Quereinsteiger sind herzlich willkommen
- Erste Erfahrungen im Kundenservice sind wünschenswert
- Sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Leistungen der Anstellung

- Öffnungszeiten: Montag bis Freitag von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr.
- Innerhalb dieses Zeitfensters sind flexible Arbeitszeiten möglich, um Beruf und Privatleben in Einklang zu bringen.

Arbeitgeber

Triple S Manufaktur

Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit, Werkstudent:innen, Minijob, Midijob

Start Anstellung

ab sofort

Dauer der Anstellung

Ab einem Jahr unbefristet

Industrie / Gewerbe

Call Center; Telekommunikation; Energie

Arbeitsort

Hagenstraße 10, 44866, Bochum, Nordrhein- Westfalen, Deutschland

Arbeitszeiten

variabel 06.00 bis 22.00

Basislohn

14 € - Basislohn
16 €

Veröffentlichungsdatum

1. März 2022

Gültig bis

31.12.2023

- Überstunden können nach deinem Wunsch ausbezahlt oder als Freizeitausgleich geregelt werden.
- Du erhältst eine Basis-Vergütung über dem Mindestlohn, zusätzlich bieten wir einen qualitätsabhängigen Bonus.
- Nach deiner Einarbeitung besteht die Möglichkeit, mobil im Homeoffice zu arbeiten.
- Wir fördern deine berufliche Weiterbildung und bieten regelmäßige Coachings, um deine Fähigkeiten kontinuierlich zu verbessern.

Kontakte

Folgende Personen stehen Dir als Ansprechpartner:innen zur Verfügung:

May, Naomi und Aleks.

triple2job@triplesmanufaktur.de

Telefon: 0234-60147201

www.triplesmanufaktur.de