



<https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/werkstudent-im-kundenservice/>

Werkstudent (m/w/d) im Kundenservice

Beschreibung

Du möchtest mehr als nur einen Nebenjob während Deines Studiums?

Bei uns bist Du nicht einfach nur eine Stimme am Telefon – Du wirst Teil eines engagierten Teams und sammelst praktische Erfahrungen, die Dich auch im Studium weiterbringen.

Als Werkstudent:in im Kundenservice bei **Triple S** lernst Du, wie professionelle Kundenkommunikation funktioniert – sowohl am Telefon als auch im schriftlichen Austausch. Dabei entwickelst Du Deine Kommunikationsfähigkeiten weiter und baust echtes Praxiswissen auf, das Dich persönlich und beruflich wachsen lässt.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Im Mittelpunkt Deiner Tätigkeit steht die telefonische und schriftliche Betreuung unserer Kund:innen.
- Du beantwortest Anfragen, findest Lösungen und hilfst bei Rückfragen zu bestehenden Anliegen.
- Gelegentlich nimmst Du auch aktiv Kontakt zu Kund:innen auf, um Informationen zu ergänzen oder Fragen zu klären.
- Dabei steht immer der Servicegedanke im Vordergrund.

Qualifikationen / Anforderungen

- Du solltest sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift mitbringen und Freude daran haben, mit Menschen zu kommunizieren.
- Eine sichere Rechtschreibung, ein klarer Ausdruck und ein freundlicher Umgangston sind dabei besonders wichtig.
- Ebenso solltest Du über Teamfähigkeit und Verantwortungsbewusstsein verfügen und auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf bewahren können.
- Englischkenntnisse sind von Vorteil, aber kein Muss.
- Ob Du bereits Erfahrung im Kundenservice gesammelt hast oder als Quereinsteiger:in bei uns starten möchtest – wir sorgen für eine strukturierte Einarbeitung und begleiten Dich bei Deinem Einstieg.

Leistungen der Anstellung

Wir bieten Dir flexible Arbeitszeiten zwischen Montag und Sonntag von 08:00 bis 18:00 Uhr – ideal, um Studium und Job optimal zu kombinieren.

Damit Du bestens vorbereitet bist, erhältst Du eine strukturierte Einarbeitung und fortlaufende Unterstützung durch Dein Team. Darüber hinaus profitierst Du von:

- [Betrieblichem Gesundheitsmanagement](#) (BGM) für Deine Work-Life-Balance
- Kostenfreier Nutzung unseres firmeneigenen Fitnessstudios
- Attraktiven Mitarbeiterrabatten durch Gutschein-Kooperationen
- Regelmäßigen Team-Events, die den Zusammenhalt stärken

Kontakte

Klingt nach Dir?

Arbeitgeber

Triple S Manufaktur

Start Anstellung

ab sofort

Dauer der Anstellung

Ab einem Jahr unbefristet

Industrie / Gewerbe

Call Center; Finanzservices;
Telekommunikation; Business
Development

Arbeitsort

Hagenstraße 10, 44866, Bochum,
Nordrhein-Westfalen, Deutschland

Arbeitszeiten

variabel 06.00 bis 22.00

Grundgehalt

14 € - Grundgehalt
18 €

Veröffentlichungsdatum

18. März 2025

Gültig bis

01.02.2026

Dann bewirb Dich jetzt und starte Deine Werkstudententätigkeit bei **Triple S** – wo Kommunikation, Entwicklung und Teamgeist im Mittelpunkt stehen.

Folgende Personen stehen Dir als Ansprechpartner:innen zur Verfügung:

May, Naomi und Khaled.

triple2job@triplesmanufaktur.de

Telefon: 0234-60147201

www.triplesmanufaktur.de