https://www.callcenter-jobs-bochum.de/angebot/studentenjob-kundenservice/

Werkstudent (m/w/d) Kundenservice

Beschreibung
Studentenjob gesucht? Verdiene Dir Dein Extra-Geld zum Jahresende!

Werkstudent (m/w/d) Kundenservice

Du möchtest Dir Weihnachtsgeschenke leisten, Silvester entspannt planen oder einfach Dein Konto zum Jahresende aufbessern? Dann haben wir den passenden Job für Dich!

Für unser Kfz-Projekt in Bochum Wattenscheid suchen wir **Studierende (m/w/d)**, die uns von **September bis Dezember** unterstützen möchten.

Das erwartet Dich:
 Befristeter Job mit flexiblen Einsatzmöglichkeiten
 Arbeitszeiten **Montag bis Sonntag zwischen 8:00 und 22:00 Uhr**
 Besonders interessant, wenn Du auch am Wochenende arbeiten kannst
 5 Tage Vollzeitschulung – wir bereiten Dich optimal vor
 Einblick in den Kundenservice und wertvolle Berufserfahrung sammeln

Perfekt für die Semesterzeit, die vorlesungsfreie Zeit oder einfach, um Dir zum Jahresende etwas dazuzuverdienen.

Bewirb Dich jetzt und sichere Dir Deinen Job für die letzten Monate des Jahres!

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Aufgaben als Werkstudent (m/w/d) Kundenservice

- Du bearbeitest eingehende Kundenanfragen im **Inbound-Kundenservice rund um Kfz-Versicherungen**.
- Du berätst Kund:innen freundlich und kompetent zu **Verträgen, Leistungen und Vertragsoptionen**.
- Du prüfst Unterlagen und Dokumente sorgfältig und bearbeitest Versicherungsanliegen strukturiert.
- Du analysierst Kundenanfragen, findest passende Lösungen und sorgst für eine schnelle sowie zuverlässige Bearbeitung.
- Du unterstützt Kund:innen bei Fragen zu bestehenden Verträgen, Änderungen und Anpassungen.
- Du dokumentierst Gespräche, Anliegen und Kundendaten sorgfältig in unseren Systemen.
- Mit Deiner serviceorientierten und freundlichen Art stellst Du sicher, dass sich unsere Kund:innen jederzeit gut aufgehoben fühlen.

Qualifikationen / Anforderungen

Arbeitgeber
Triple S Manufaktur

Start Anstellung
ab sofort

Dauer der Anstellung
Ab einem Jahr unbefristet

Industrie / Gewerbe
Call Center; Finanzservices; Telekommunikation; Innovation, Versicherung

Arbeitsort
Hagenstraße 10, 44866, Bochum, Nordrhein-Westfalen, Deutschland

Arbeitszeiten
flexible Schichten zwischen 08:00 Uhr und 22:00 Uhr,
von Mo-So

Grundgehalt
14 € - **Grundgehalt**
18 €

Veröffentlichungsdatum
6. August 2026

Gültig bis
31.12.2026

Profil als Werkstudent (m/w/d) Kundenservice

- Idealerweise erste Erfahrung im **Kundenservice, Versicherungsumfeld oder Kfz-Bereich** – Quereinsteiger:innen sind ebenfalls willkommen.
- Sehr gute **Deutschkenntnisse in Wort und Schrift**.
- Sicherer Umgang mit dem **PC und digitalen Systemen**.
- Eine sorgfältige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise.
- Freude daran, Dich in neue Themen einzuarbeiten, Zusammenhänge zu verstehen und passende Lösungen für Kund:innen zu finden.
- Eine kommunikative und serviceorientierte Persönlichkeit mit Spaß am Umgang mit Menschen.

Leistungen der Anstellung

Was du bekommst

- **Afterwork Yoga** zum Entspannen und Abschalten nach dem Arbeitstag.
- Nutzung unseres **firmeneigenen Fitnessstudios**.
- Möglichkeit auf ein **Jobticket**.
- Regelmäßige **Gesundheitstage** mit kostenlosen Angeboten wie Massagen.
- **Call Club** mit abwechslungsreichen Events, Aktionen und Rabattvorteilen für Mitarbeitende.
- Weitere Benefits

Kontakte
Ansprechpartner:innen

Du hast Fragen oder willst dich direkt bewerben?

Melde dich gern bei **Naomi**, **May** oder **Khaled**:
triple2job@triplesmanufaktur.de
0234 – 60147201

Klingt gut? Dann melde dich – ganz unkompliziert, auch ohne Lebenslauf.
Wir freuen uns auf Dich!